

LE REFUS DE SOINS



Organisme Formateur
Melioris

493, avenue de Paris
79000 NIORT

Contact :

05.49.32.38.64

of@melioris-
organismeformateur.fr

SIRET : 781 343 231 00036

Code NAF : 8610 Z

PUBLIC VISE _____

Ensemble des professionnels de santé qui peuvent être confrontés à des situations de refus de soins dans leur pratique quotidienne : médecins, IDE, aides-soignants, agents de soins, auxiliaires de vie, psychologues, travailleurs sociaux.

INTERVENANT _____

Charlotte BLASZCZAK – Intervenante extérieure / Infirmière D.E depuis 2011 et IDE coordinatrice depuis 2012.

PREREQUIS _____

Aucun prérequis

DUREE ET TYPE DE FORMATION _____

2 journées - Formation en présentiel

OBJECTIFS PROFESSIONNELS VISES _____

- ▶ Acquérir une expertise légale et éthique sur le refus de soins,
- ▶ Développer des compétences en communication pour gérer les refus dans le respect des droits des patients.
- ▶ Savoir gérer les situations complexes et urgentes tout en restant conforme aux exigences déontologiques

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES VISES _____

- ▶ Connaître les bases légales encadrant le refus de soins.
- ▶ Comprendre les enjeux éthiques liés au refus de soins.
- ▶ Maîtriser les techniques de communication pour aborder un refus de soins avec le patient.
- ▶ Connaître les recours et actions possibles en cas de refus mettant en danger la vie du patient.

Réseau des Organismes de Formation



FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS À L'ÉGARD DE LA PERSONNE
PRIVÉE NON LUCRATIVE

Membre du Réseau des
Organismes de formation
FEHAP



La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Format : Présentiel
Durée : 14 heures – 2 jours
Description :

Partie 1 : Cadre théorique et légal du refus de soins

1. Définition du refus de soins et du consentement
2. Cadre légal en vigueur
3. Enjeux éthiques du refus de soins
4. Obligations et responsabilité du soignant et de l'institution

Partie 2 : Compréhension, analyse et conséquence du refus de soins

1. Différentes situations de refus de soins
2. Mise en danger, conséquence du refus de soins
3. Compréhension du contexte de refus de soins

Partie 3 : Vécu du professionnel face au refus de soins

Partie 4 : Technique d'une présentation et formulation efficace d'un soin

1. Les méthodes de présentation des soins et toilettes qui induisent le refus
2. Comment anticiper sur les refus « de tous les jours » et l'agressivité
3. L'animation des toilettes et des soins avec des « jeux » de langage appropriés
4. Savoir conclure une toilette
5. Les techniques particulières pour les patient(e)s atteints de démences de type Alzheimer et troubles apparentés
6. Les limites des techniques d'incitation

Partie 5 : l'accompagnement lors du refus de soins

1. La communication en question
2. Comment réagir : démarche collective et ou individuelle - Savoir proposer une réponse et des attitudes professionnelles aux refus de soin
3. Gérer les refus de soins en équipe et dans l'organisation d'une journée
4. Définir un comportement à adapter pour communiquer avec la famille
5. Accompagner la famille dans le refus de soins de leur proche

Une attestation de présence sera remise à chaque participant à l'issue de la formation

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI DES PRATIQUES

L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :

- Au démarrage, les attentes seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation. Les acquis/les connaissances seront évaluées de manière auto formative par l'intermédiaire de quiz de connaissances ou d'un questionnement direct.
- Au cours de la formation, les participants seront invités à auto évaluer leur progression via le questionnement du formateur
- A l'issue de la formation : l'acquisition des compétences professionnelles visées par cette formation sera évaluée par le formateur au travers d'un quizz ou d'un cas pratique.
La satisfaction des participants sera également évaluée lors d'un tour de table, si possible en présence du commanditaire de la formation (pour les formations en intra) et à l'aide d'un questionnaire « à chaud » remis aux participants.
- A distance de la formation : un questionnaire sera envoyé à chaque participant à 6 mois post-formation afin d'évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles

SUPPORTS UTILISES

- Présentation PowerPoint
- Documents audio-visuels

METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode affirmative : Apports théoriques
- Méthode interrogative et participative : Echanges interactifs

TARIF, DATE(S) ET LIEU

Formation en Inter :

- Dates : **17 & 18 septembre 2026**
- Salle de formation – Siège Melioris 493 avenue de Paris, 79000 NIORT
- Tarifs : 600 € / participant pour les 2 journées de formation - Déjeuners compris

Formation en Intra :

- Cf. Proposition financière établie pour l'établissement demandeur

Nous ne sommes pas assujettis à la TVA

ACCUEIL ET ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos locaux sont accessibles à toute personne en fauteuil roulant, à toute personne présentant un handicap locomoteur et/ou neurologique et/ou sensoriel

Notre référent Handicap permettra l'accessibilité optimale pour tous les apprenants. Si vous êtes en situation de handicap et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, vous pouvez contacter :

Juliette COURROT jcourrot@melioris.fr 05 49 32 38 77
Clémence AUGÉ cauge@melioris.fr 05 49 32 30 63