

CATALOGUE DES FORMATIONS 2026



Chères professionnelles, Chers professionnels,

Le secteur de la santé traverse aujourd'hui **de profondes transformations : vieillissement de la population, développement des maladies chroniques, innovations technologiques, évolution des organisations de soins, nouvelles attentes des patients et des usagers**. Autant de défis qui **redéfinissent en permanence les pratiques professionnelles**. Ces enjeux, actuels et à venir, nécessitent **des compétences sans cesse renouvelées, une capacité d'adaptation renforcée et une approche résolument humaine**.

Dans ce contexte, **la formation constitue un levier stratégique**. Elle permet non seulement **d'accompagner les professionnels** dans l'acquisition de **savoir-faire techniques et organisationnels**, mais aussi de développer des **compétences transversales essentielles : coopération interdisciplinaire, communication avec les patients, gestion du stress ou encore intégration des outils numériques**.

À travers ce catalogue, **l'Organisme de formation Melioris s'engage à proposer des parcours qui répondent à ces enjeux**. Nos formations sont pensées pour **anticiper les évolutions du secteur, soutenir vos équipes dans leur quotidien et préparer les métiers de demain**. Elles allient **expertise pédagogique, retours d'expérience et dimension humaine**, afin que chaque professionnel puisse **continuer à progresser et contribuer à la qualité des services rendus**.

Notre ambition est claire : faire de la formation **un véritable vecteur de transformation positive**, au service **des femmes et des hommes qui font vivre, chaque jour, la solidarité et l'innovation dans le secteur de la santé**.

Nous espérons que ce catalogue saura **vous inspirer et vous accompagner dans vos projets de développement**.

Avec toute notre considération,

Maxime Chacun
Directeur des Ressources Humaines

SOMMAIRE

05 • Formation mode d'emploi

LA PREVENTION

06 • Accompagnement à la mobilité de la personne aidée en prenant soin de soi et des autres (ALM)

07 • Prévention et gestion des chutes chez la personne à risque

08 • Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) des membres supérieurs

09 • Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) postures sédentaires et travail sur écran

10 • Premiers secours en santé mentale

LA SECURITE

11 • Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

12 • L'alimentation de la personne âgée

13 • Les troubles de la déglutition : Comprendre et prévenir les fausses routes chez la personne dépendante

14 • Accompagnement de la personne en fin de vie

15 • Le refus de soins

16 • Aborder le deuil d'un résident

17 • Analyse de la pratique professionnelle

18 • La communication alternative et améliorée (CAA)

19 • Activités physiques sur prescription médicale dans le cadre du dispositif PEPS niveau 1

20 • À la découverte de son clown

21 • Initiation à la réflexion éthique

LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

22 • Atelier culinaire : préparer un bon repas en 5 minutes, facile et équilibré

23 • Gestion du stress, gestion des émotions : prévenir l'épuisement professionnels dans la relation d'aide

24 • CONDITIONS GENERALES DE VENTE

27 • BULLETIN D'INSCRIPTION

FORMATION MODE D'EMPLOI

LES FORMATIONS INTER

Nos formations sont réalisées au sein de nos établissements de Niort, Cherveux, Châtillon sur Thouet et Périgné.

LES FORMATIONS INTRA

Certaines des formations proposées au catalogue peuvent être proposées au sein de vos établissements (en intra). Elles font alors l'objet d'ajustements selon vos besoins et vos attentes.

Contactez la responsable de l'Organisme Formateur pour une demande d'étude personnalisée.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Toute inscription nécessite dans un premier temps :

- un échange téléphonique, physique via un rendez-vous **ou**
- une inscription sur le site internet www.melioris-organismeformateur.fr **ou**
- l'envoi d'un bulletin d'inscription par mail à l'adresse suivante : of@melioris-organismeformateur.fr ou bien par courrier à Melioris Organisme Formateur 493 avenue de Paris 79000 Niort.

- **Dans un second temps, dans le cas d'une inscription en inter :** une première réponse sera envoyée immédiatement par mail pour assurer la prise en compte de l'inscription tout en rappelant que dès que le groupe aura un nombre suffisant de participants, une convention et une convocation seront adressées au responsable de formation de l'apprenant, environ 15 jours avant le début de la formation.

En cas de demande d'inscription via le site internet, une fiche d'inscription est transmise sous 10 jours, par

mail, afin de compléter puis valider l'inscription.

- **Dans un second temps, dans le cas d'une inscription en intra :** une proposition financière est envoyée dans les 15 jours suivant la demande initiale et si acceptation validée et visée par le directeur de l'établissement demandeur (pour les inscriptions via un établissement), une convention de formation est transmise. Les convocations du groupe seront envoyées à réception de la liste complète des participants.
- **Toute inscription devient définitive** à la réception d'une convocation et d'une convention confirmant la participation environ 15 jours avant le début de la session.

Si le nombre de demande excède le nombre de place, les personnes sont inscrites sur une liste d'attente. Dans ce cas, elles sont averties dès qu'une place se libère afin de confirmer leur inscription.

Conformément à nos conditions générales (page 24-25), une session peut être annulée si les personnes inscrites sont en nombre insuffisant. Celles-ci sont prévenues au plus tard une semaine avant la formation.

LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Toutes nos formations sont réalisées dans des locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

N'hésitez pas à nous en informer avant la formation afin que notre référente handicap puisse prendre en compte l'ensemble des besoins du stagiaire le jour de la formation.

Référentes handicap :

- > Juliette Courrot : 05 49 32 38 77 - jcourrot@melioris.fr
- > Clémence Augé : 05 49 32 30 63 - cauge@melioris.fr

CONSULTEZ NOTRE OFFRE DE FORMATION EN LIGNE

melioris-organismeformateur.fr



05 49 32 38 64



of@melioris-organismeformateur.fr



493, avenue de Paris
79000 NIORT

ACCOMPAGNEMENT À LA MOBILITÉ DE LA PERSONNE AIDÉE EN PRENANT SOIN DE SOI ET DES AUTRES (ALM)

OBJECTIFS

- Acquérir des techniques d'étirements musculaires pour préserver son capital santé
- Identifier et prévenir les risques – postures et techniques de manutention à acquérir
- Découverte sensorielle du positionnement infra douloureux
- Améliorer son savoir- faire opérationnel
- Enrichir son savoir-faire
- Approfondir son savoir-faire cognitif

PRÉREQUIS

Exercer auprès de personnes dépendantes

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1

- Présentation de l'action et des objectifs
- Évaluation des connaissances (test)
- La problématique TMS /MP
- Rappels anatomiques et physiopathologiques
- Notions d'harmonie musculaire et son intérêt
- Exercices d'étirements et d'entretien musculaire
- La moindre contrainte mécanique articulaire, c'est quoi ?
- Explication des facteurs prédisposants, déclenchants ou aggravants les TMS
- Tests d'auto-évaluation de la souplesse et de la force
- Comment interpréter les résultats de l'auto-évaluation
- Synthèse des acquis théoriques et sensoriels
- Évaluation des besoins avec une analyse des pratiques professionnelles
- Commentaires et réflexions concernant le poste de travail
- Pratique interactive des gestes techniques

Jour 2

- Échanges entre les participants sur les difficultés rencontrées sur le poste de travail
- Analyse des pratiques effectuées et apprentissage aux gestes techniques spécifiques
- Évaluation de la bonne pratique professionnelle et du transfert des acquis

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

Durée

2 jours

Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

Dates

03 & 04 septembre 2026

Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Professionnels de santé en lien avec la personne physiquement dépendante.

INTERVENANTS

- Marion BOSSARD, formatrice et kinésithérapeute diplômé d'état (Melioris Le Grand Feu)
- Nicolas GAUDEL, brancardier (Melioris Le Grand Feu)

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs

SUPPORTS UTILISÉS

- Livret pédagogique
- Présentation Powerpoint
- Présentation du matériel adapté

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 10 personnes maximum

PRÉVENTION ET GESTION DES CHUTES CHEZ LA PERSONNE À RISQUE

🎯 OBJECTIFS

Ce programme permet aux apprenants :

- une meilleure compréhension des mécanismes qui peuvent entraîner une chute chez la personne à risque
- un apprentissage d'exercices pour diminuer le risque de chute ou de rechute par une éducation thérapeutique et une gestion plus complète des risques

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

Evaluation des pratiques professionnelles

- Evaluation via un questionnaire en amont de la formation en présentiel pour analyser les connaissances des apprenants et leur expérience face aux risques de chute.

Perfectionnement des connaissances

- Savoir reconnaître les risques de chutes
- Connaître les conséquences des chutes
- Analyser les pratiques sur la conduite à tenir face à une chute
- Evaluer et prendre en charge des personnes à risque ayant un risque de chute ou ayant chuté
- Développer la prévention dans la prise en charge des patients chuteurs pour une meilleure gestion des risques
- Mettre en œuvre une démarche d'analyse des chutes au sein de son établissement ou de sa structure

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 **Durée**
1 jour

💶 **Tarif**
Inter : 300 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

📅 **Date**
23 avril 2026

📞 **Contact**
05 49 32 38 64
of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout personnel en lien avec la personne à risque

🧰 INTERVENANT

- David BÉNÉVENT, formateur et masseur-kinésithérapeute diplômé d'état (Melioris Le Grand Feu)

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs
- Mise en situation sous forme de cas concrets

📄 SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Livret pédagogique remis à chaque apprenant

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS) DES MEMBRES SUPERIEURS

🎯 OBJECTIFS

- Être capable de comprendre et d'expliquer les mécanismes qui entraînent les douleurs articulaires, musculaires lors des gestes professionnels.
- Savoir trouver une bonne posture et proposer des exercices quotidiens pour diminuer ces troubles afin de protéger et d'économiser l'épaule et le coude.

« **Prévenir pour éviter d'intervenir** » Dr. WAHAB (Chirurgien orthopédique)

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- Evaluation via un questionnaire pour comprendre ce que signifie le terme de TMS, ses origines et les articulations
- Rappels anatomiques et physiologiques
- Biomécanique
- Tests articulaires et musculaires
- Exercices d'entretien musculaire et étirements
- Analyse des résultats des tests articulaires
- Comprendre les facteurs favorisants
- Appréhender les contraintes professionnelles pour une mise en place d'actions d'amélioration

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

📅 Dates

24 mars 2026

📞 Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout public

🧰 INTERVENANT

- David BÉNÉVENT, formateur et masseur-kinésithérapeute diplômé d'état (Melioris Le Grand Feu)

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs

📖 SUPPORTS UTILISÉS

- Livret pédagogique
- Présentation Powerpoint

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 10 personnes maximum

PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS) POSTURES SÉDENTAIRES ET TRAVAIL SUR ÉCRAN

🎯 OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif principal de permettre à l'apprenant de prévenir et limiter les répercussions liées à l'activité sur écran et parvenir à conjuguer confort et efficacité sur son poste de travail.

- Être capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur des notions du fonctionnement du corps humain.
- Être capable d'identifier les risques liés à son activité professionnelle ainsi que les postures susceptibles d'entraîner des conséquences néfastes sur sa propre santé ou encore d'entraîner des efforts inutiles ou excessifs.
- Être capable d'aménager son propre poste de travail en fonction de son environnement et de son organisation de travail.
- Être capable d'améliorer durablement sa qualité de vie et ses conditions de travail.

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- Caractériser l'activité sur écran et les troubles musculo squelettiques (TMS)
- Appréhender les atteintes à la santé liées à l'activité sur écran en milieu professionnel
 - Comprendre les problèmes de santé liés à l'activité sur écran
 - Identifier les conséquences pour les salariés et l'entreprise
- Repérer les situations à risque liées à l'activité sur écran
 - Apprendre à faire le lien entre le fonctionnement du corps humaine et les exigences de l'activité sur écran : postures, gestes, répétitivités, cognition, etc.
 - Identifier les facteurs de risques intrinsèques et extrinsèques
 - Comprendre les conséquences de situations à risque identifiées
 - Identifier les éléments déterminants de l'activité sur écran
 - Reconnaître les points d'attention de son installation
 - Participer à la maîtrise des risques liés à l'activité sur écran

Evaluation des connaissances des apprenants en fin de formation via un QCM.

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

📅 Date

consulter le site internet
www.melioris-organismeformateur.fr

📞 Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout public

🧰 INTERVENANTE

- Clémence Augé, ergonome / ergothérapeute au sein de l'équipe Comète (Melioris Le Grand Feu), formatrice indépendante

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation et temps de réflexion en groupe
- Essais possibles de matériels ergonomiques

📖 SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation interactive
- Présentation du matériel adapté

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 8 à 10 personnes maximum

PREMIERS SECOURS EN SANTÉ MENTALE



OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de la santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences comportementales : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

1^{ère} partie : introduction à la santé mentale et aux premiers secours en santé mentale

- La santé mentale en France
- Le cadre des 1ers secours en santé mentale
- Le plan d'action AERER
- Présentation de la dépression

2^{ème} partie : la dépression et les troubles anxieux

- La dépression et les crises suicidaires
- Présentation des troubles anxieux

3^{ème} partie : le plan d'action pour les troubles anxieux et les troubles psychotiques

- Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux, les attaques de panique et chocs post-traumatiques
- Présentation des troubles psychotiques

4^{ème} partie : le plan d'action pour les troubles psychotiques et l'utilisation de substances


- Rappel des troubles psychotiques et son plan d'action
- Les crises psychotiques sévères
- 1^{er} secours pour crises psychotiques
- Présentation des troubles liés à l'utilisation de substances
- Les crises liées, et les crises d'agressivité
- Urgence médicale
- PSSM pour l'utilisation des substances

Un manuel du secouriste est remis à chaque apprenant.

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

 **Durée**
2 jours

 **Tarif**
Inter : 250 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

 **Date**
01 & 02 juin 2026

 **Contact**
05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Tout public

INTERVENANTE

- Hélène GARNIER-TARDIVEL, formatrice accréditée PSSM France

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Échanges interactifs

SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation power point
- Manuel du secouriste remis à chaque apprenant

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 8 personnes maximum

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

OBJECTIFS

- Connaître les éléments fixant le cadre juridique de son intervention dans son entreprise, en dehors de son entreprise et être capable de mobiliser ses connaissances du cadre juridique lors de son intervention
- Être capable de reconnaître sans s'exposer soi-même, les dangers persistants éventuels qui menacent la victime de l'accident et/ou son environnement, de supprimer ou isoler le danger, ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même
- Être capable de transmettre aux secours appelés, ou à la personne pour alerter, les éléments du message, en respectant les consignes pour assurer une transmission efficace
- Être capable de mettre en œuvre l'action choisie en se référant à la technique préconisée, de vérifier par l'observation l'atteinte et la persistance du résultat attendu ainsi que l'évolution de l'état de la victime jusqu'à sa prise en charge par les secours spécialisés
- Être capable d'identifier qui informer en fonction de l'organisation de la prévention de l'entreprise et de définir les différents éléments relatifs à la situation dangereuse, les transmettre à la personne identifiée et rendre compte

PRÉREQUIS

Aucun prérequis pour la formation initiale

CONTENU DE LA FORMATION

Domaine de compétences n°1 : Intervenir face à une situation d'accident de travail

- Situer son rôle de SST dans l'organisation des secours dans l'entreprise
- Protéger de façon adaptée
- Examiner la victime
- Garantir une alerte favorisant l'arrivée des secours adaptés au plus près de la victime
- Secourir la victime de manière appropriée

Domaine de compétences n°2 : Contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

En vue de l'obtention du certificat SST, deux épreuves certificatives sont organisées par le formateur en fin de formation.

Durée

Formation initiale : 2 jours
Maintien et actualisation des compétences (MAC) : 1 jour

Tarif

Inter : Formation initiale : 600 €
Maintien et actualisation des compétences (MAC) : 300 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

Dates

Form. initiale : 03 & 04 avril 2026
MAC : 31 mars 2026

Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Tout public

INTERVENANTE

- Sabrina JULLIEN, formatrice SST certifiée INRS

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation sous forme de cas concrets
- Travail en groupe

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 10 personnes maximum
- Le certificat a une **durée de validité de 2 ans**, au terme, un temps de maintien et actualisation des compétences est nécessaire.

L'ALIMENTATION DE LA PERSONNE AGÉE

OBJECTIFS

- Être en mesure à l'issue de la formation de mettre en place des actions de prévention et de prise en charge efficace auprès des personnes accompagnées
- Connaître les besoins de la personne aidée, comprendre l'effet de l'âge sur le statut nutritionnel
- Acquérir les bases de l'équilibre alimentaire
- Identifier les situations à risque de dénutrition et de déshydratation
- Reconnaître les signes d'alerte, évaluer la gravité du trouble
- Comprendre les conséquences de la dénutrition et ou déshydratation
- Trouver des réponses concrètes vis-à-vis de situation à risque
- Impliquer la personne aidée dans son alimentation
- Connaître les modalités de prise en charge de la personne dénutrie
- Être capable d'utiliser les outils de dépistage de la dénutrition
- Être capable d'assurer un service de repas de qualité en adaptant l'aide nécessaire

PRÉREQUIS

Exercer auprès de personnes âgées

CONTENU DE LA FORMATION

- L'alimentation équilibrée... de quoi parle-t-on ? (les groupes d'aliments, les nutriments, les besoins de la personne âgée)
- Influence du vieillissement, symbolique alimentaire, alimentation au quotidien (facteurs favorables et limitant)
- La dénutrition : les causes et les conséquences
- Prévention de la dénutrition : comment stimuler l'appétit de la personne âgée et faire du repas un moment plaisant, les aides au repas, l'hygiène buccodentaire, l'adaptation des repas aux capacités (textures, enrichissements), l'activité physique
- Comment repérer la dénutrition ?
- Comment traiter la dénutrition ?
- Situations particulières : troubles de la déglutition, Alzheimer, refus alimentaire, fin de vie
- Les pathologies liées à l'âge et les régimes : le diabète, l'HTA, l'ostéoporose, l'insuffisance rénale
- Comment sensibiliser les personnes âgées sur l'importance de leur alimentation ? Brainstorming-Ateliers- Bonnes pratiques à mettre en place
- En établissement, formalisation de procédure d'alerte, analyse du processus alimentation au sein de la structure
- Définition des actions à mettre en place pour l'amélioration des pratiques du participant
- Évaluation de la formation et bilan

Durée

2 jours

Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

Dates

consulter le site internet
www.melioris-organismeformateur.fr

Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Tout personnel en lien avec la personne âgée

INTERVENANTE

- Cécile TRICHET, diététicienne (Melioris Le Logis des Francs)

MÉTHODOLOGIE

- Exposés et vidéo-projections
- Echanges et débat
- Analyse de cas
- Travaux de groupes et ateliers pratiques
- Evaluation

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

LES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION : COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES FAUSSES ROUTES CHEZ LA PERSONNE DÉPENDANTE

OBJECTIFS

- Comprendre la physiologie de la déglutition et ses troubles
- Identifier les situations à risque et connaître les signes d'alerte
- Prévenir les troubles

PRÉREQUIS

Exercer auprès de personnes dépendantes

CONTENU DE LA FORMATION

Etat des lieux des connaissances des troubles de la déglutition du personnel soignant et la prise en charge adaptée

- Anatomo-physiologie de la déglutition et ses troubles
- Incidence des différentes pathologies sur la déglutition
- La fausse route
- Bilan orthophonique et prise en soins
- Ateliers pratiques à propos de l'installation, des postures et des textures
- La prévention
- Retour sur les acquis de la formation et la probable incidence sur la prise en charge du patient

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

Durée

1 jour

Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

Dates

12 juin 2026

Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

POUR QUI

Tout personnel en lien avec la personne dépendante

INTERVENANTS

- Dr. Frédéric LOUIS, médecin chef
- Angélique MOTTET, aide-soignante
- Anne-Laure ROUQUETTE, orthophoniste

(Melioris Le Grand Feu)

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs et réflexions de groupe
- Analyse des pratiques
- Mises en situation sous forme d'ateliers pratiques
- Evaluation

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE

OBJECTIFS

- Développer une compréhension approfondie des aspects légaux, éthiques et émotionnels liés à l'accompagnement en fin de vie
- Apprendre à identifier et répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches
- Renforcer les compétences de communication pour aborder les discussions difficiles et les décisions délicates
- Approfondir les compétences nécessaires pour un accompagnement personnalisé et de qualité
- Savoir gérer ses propres émotions et les situations de stress liées à l'accompagnement de la fin de vie
- Développer des stratégies pour soutenir les proches et les équipes soignantes

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

▪ Partie 1 :

1. Introduction à la formation, tour de table et définition des attentes et des objectifs des participants
2. Cadre législatif de la fin de vie
3. Directives anticipées et personne de confiance : prise de décision et anticipation
4. Les représentations de la fin de vie et le "non lâcher prise"
5. Le projet de vie du patient et projet d'établissement
6. Ethique et bienveillance
7. L'euthanasie

▪ Partie 2 :

1. Les étapes de la fin de vie : des Signes annonciateurs au décès
2. Les symptômes de fin de vie
3. La douleur : Evaluation et prise en charge
4. Soins de nursing et de confort
5. Hydratation / Nutrition / traitement
6. Obstination déraisonnable / Qualité de vie
7. Les moyens matériels
8. Prise en charge spirituelle

▪ Partie 3 :

1. Prise en charge et accompagnement de la famille
2. Se préparer aux différentes réactions de la famille
3. Différents acteurs autour du patient en soins palliatifs
4. Le soutien aux proches et aux familles
5. Les associations, les bénévoles
6. Les unités mobiles de soins palliatifs et de la douleur
7. Les mécanismes de défense des soignants
8. La Communication en fin de vie

▪ Partie 4 : Post-mortem

1. La procédure en institution
2. La toilette mortuaire : Bonnes pratiques soignantes dans la religion catholique
3. La toilette mortuaire dans les autres religions
4. Le rangement de la chambre
5. L'annonce du décès
6. Le certificat de décès
7. Les pompes funèbres et la sortie du corps
8. Les règles de conservation du corps dans les établissements médico-sociaux et l'hôpital
9. Les soins thanatopraxiques
10. Les étapes du deuil

Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Durée

2 jours

Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

Dates

22 & 23 juin 2026

Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Professionnels de la santé, accompagnateurs sociaux, bénévoles, aidants naturels, psychologues, et toute personne impliquée dans l'accompagnement de personnes en fin de vie

INTERVENANTE

- Charlotte BLASZCZAK, infirmière coordinatrice / formatrice indépendante

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs

SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Documents audio-visuels

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

LE REFUS DE SOINS

OBJECTIFS

- Acquérir une expertise légale et éthique sur le refus de soins
- Développer des compétences en communication pour gérer les refus dans le respect des droits des patients
- Savoir gérer les situations complexes et urgentes tout en restant conforme aux exigences déontologiques

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- **Partie 1 : Cadre théorique et légal du refus de soins**
 1. Définition du refus de soins et du consentement
 2. Cadre légal en vigueur
 3. Enjeux éthiques du refus de soins
 4. Obligations et responsabilité du soignant et de l'institution
- **Partie 2 : Compréhension, analyse et conséquence du refus de soins**
 1. Différentes situations de refus de soins
 2. Mise en danger, conséquence du refus de soins
 3. Compréhension du contexte de refus de soins
- **Partie 3 : Vécu du professionnel face au refus de soins**
- **Partie 4 : Technique d'une présentation et formulation efficace d'un soin**
 1. Les méthodes de présentation des soins et toilettes qui induisent le refus
 2. Comment anticiper sur les refus « de tous les jours » et l'agressivité
 3. L'animation des toilettes et des soins avec des « jeux » de langage appropriés
 4. Savoir conclure une toilette
 5. Les techniques particulières pour les patient(e)s atteints de démences de type Alzheimer et troubles apparentés
 6. Les limites des techniques d'incitation
- **Partie 5 : l'accompagnement lors du refus de soins**
 1. La communication en question
 2. Comment réagir : démarche collective et ou individuelle - Savoir proposer une réponse et des attitudes professionnelles aux refus de soin
 3. Gérer les refus de soins en équipe et dans l'organisation d'une journée
 4. Définir un comportement à adapter pour communiquer avec la famille
 5. Accompagner la famille dans le refus de soins de leur proche

Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Durée

2 jours

Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

Dates

17 & 18 septembre 2026

Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Ensemble des professionnels de santé qui peuvent être confrontés à des situations de refus de soins dans leur pratique quotidienne : médecins, infirmiers, aides-soignants, agents de soins, auxiliaires de vie, psychologues, travailleurs sociaux

INTERVENANTE

- Charlotte BLASZCZAK, infirmière coordinatrice / formatrice indépendante

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs

SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Documents audio-visuels

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

ABORDER LE DEUIL D'UN RÉSIDENT

🎯 OBJECTIFS

Ojectifs professionnels

- Comprendre le processus de deuil
- Être capable d'accompagner les familles et les résidents en deuil
- Connaître des outils permettant de préserver son bien-être en qualité de professionnels et celui de ses collègues/équipes
- Être capable de contribuer à une approche institutionnelle respectueuse du deuil

Ojectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements psychologiques et sociaux du deuil
- Identifier les étapes et mécanismes du deuil
- Reconnaître les facteurs qui compliquent le processus
- Expérimenter des outils pour mieux accompagner
- Renforcer ses compétences relationnelles en contexte de deuil
- Savoir gérer les deuils complexes et traumatiques
- Préserver son équilibre émotionnel en tant que professionnel
- Contribuer à une culture institutionnelle respectueuse du deuil

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

▪ La place du deuil dans la société et en institution

1. Évolution historique et culturelle du deuil (rituels, symboles, évolution des pratiques en institution)
2. Impact de la société actuelle (accélération du temps, tabou, invisibilisation)
3. Échange sur les différences générationnelles et culturelles

▪ Théorie de l'attachement et processus de deuil

1. John Bowlby: types d'attachement (sécure, insécure, évitant, ambivalent)
2. Les différentes étapes du deuil selon Elisabeth Kübler Ross, psychiatre
3. Autres modèles (Worden, Tâches du deuil)

▪ Émotions authentiques et émotions parasites

1. Identification des émotions principales (tristesse, colère, culpabilité, peur)
2. Cartes émotions : étude de situations où exprimée masque une émotion authentique (travail en binôme)

▪ Cas concret : accompagner un résident ou une famille endeuillée

▪ Les défis et complication du deuil

1. Facteurs aggravants : isolement, décès soudain, absence de rituel, conflits familiaux...
2. Deuil pathologique et deuil blanc

▪ Postures professionnelles et limites

1. Écoute active, empathie, silence, reformulation
2. Limites professionnelle (proximité/ distance)

▪ Se protéger et protéger ses collègues

1. Techniques de régulation émotionnelle (respiration, débriefings, supervision)
2. Importance du collectif et du soutien institutionnel

▪ Le deuil en contexte complexe

1. Deuil après suicide, mort violente, décès d'un enfant
2. Dimension interculturelle du deuil

▪ Synthèse et clôture

Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

🕒 Durée

2 jours

💶 Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

📅 Date

24 & 25 septembre 2026

📞 Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire (EHPAD, domicile, MAS, FAM...)

🧰 INTERVENANTE

- Anne-Marie PERRET, Formatrice indépendante secteur médico-social / aide-soignante pendant plus de 20 ans

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs
- Cas pratique

📄 SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Documents audio-visuels

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

CONTEXTE

Cette formation est mise en place en réponse à diverses problématiques (institutionnelles, problématiques cliniques, des conflits, tensions intra équipe ou avec les usagers et/ou leurs familles...) ou en prévention afin de veiller à l'équilibre psychique des soignants. Seront alors évoqués et pris en considération les enjeux inhérents aux dynamiques relationnelles, la perte ou l'absence d'efficacité professionnelle, le surmenage, la charge émotionnelle et affective nuisant à l'expression des qualités professionnelles. Il s'agira de parer la survenue d'éventuelles difficultés et autres souffrances au travail.

OBJECTIFS

- Mettre à disposition un espace où la parole et la pensée sont facilitées favorisant la prise de distance tout en contribuant au maintien ou au retour du bien-être au travail en participant de manière prépondérante à l'engagement professionnel
- Réflexion et élaboration des problématiques traitées dans un lieu sécurisé afin de faciliter la remise en question et amener à l'évolution de la pratique professionnelle
- Ce lieu d'écoute et de partage permet de se décentrer des réactions émotionnelles et/ou défensives tout en se sentant reconnu, entendu et considéré dans sa souffrance
- La co-construction collective participe au renforcement de l'estime de soi

PRÉREQUIS

Aucun

DÉROULÉ D'UNE SÉANCE

- **Etape transitionnelle d'arrivée**
 - Présentation du cadre (règles de fonctionnement, déroulé de la séance)
 - Prise ou reprise de contact depuis la séance précédente
 - Reliquats et suites des séances précédentes
 - Etat d'esprit, préoccupations, actualité subjective du moment pour chaque participant
- **Déploiement des thématiques et problématiques actuelles**
 - Echanges et élaboration sur un / des thèmes en lien avec la pratique professionnelle des participants
- **Exposition de cas concrets**
 - Présentation par un ou plusieurs participants d'une ou plusieurs situations individuelles ou collectives difficiles
 - Exploration commune en vue d'aboutir à des pistes de solutions concrètes
- **Introspection transparente**
 - Ouverture à « ce qui reste irrésolu », ce qui subsiste et reste toujours présent à l'esprit à l'approche du terme de la séance
 - Evocation et traitement des éléments livrés, restés en suspens
- **Etape transitionnelle de fin de séance**
 - Préparation de la séparation provisoire
 - Evocation des « pépites du jour », « ce que je retiens », « ce que j'emmène d'utile avec moi »
 - Souhaits pour la prochaine séance
 - Invitation à développer plus de conscience dans la pratique quotidienne et à récolter les situations à évoquer la prochaine fois

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

Durée

Nombre de séances à adapter selon les besoins

Tarif

Intra : nous consulter

Dates

consulter le site internet
www.melioris-organismeformateur.fr

Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

- Aides-soignants, auxiliaires de vie, aides à domicile
- Tout personnel d'intervention

INTERVENANTS

- Sandrine HÉRODE, intervenante en analyse de pratique, diplômée en travail social et titulaire d'un MASTER de sociologie
- Ludovic MERCIER, formateur titulaire d'un master 2 en sciences humaines, stratégie et ingénierie de formation pour adulte (Melioris Le Logis des Francs)
- Léa REDIEU, consultante et formatrice en RH / management

MÉTHODOLOGIE

- Abord phénoménologique (focus sur le vécu expérientiel)
- Jeux de rôle, mises en situation
- Principes de communication non violente

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel

LA COMMUNICATION ALTERNATIVE ET AMELIOREE (CAA)

OBJECTIFS

Ojectifs professionnels

- Faciliter la communication des personnes ayant des troubles de la parole ou du langage
- Améliorer la qualité de la relation éducative et soignante
- Renforcer l'autonomie et la participation des personnes accompagnées
- Travailler en cohérence avec les familles et l'équipe pluridisciplinaire

Ojectifs pédagogiques

- Définir la communication alternative et améliorée (CAA)
- Identifier les différentes formes et outils de CAA
- Observer et analyser les besoins en communication d'une personne
- Expérimenter différents supports et techniques de CAA
- Intégrer la CAA dans le quotidien professionnel

PRÉREQUIS

Aucun


CONTENU DE LA FORMATION

- **Cadre théorique**
 1. Définition, fonctions, enjeux
 2. Troubles de la communication et impacts au quotidien
 3. Cadre législatif
- **Les différents outils de CAA**
 1. Les objets signifiants
 2. Les photos et pictogrammes
 3. Les gestes-signes
 4. Les supports technologiques
- **Adaptation et mise en pratique**
 1. Identification des modalités de communication d'une personne
 2. Évaluation de ses besoins de communication
 3. Choix des supports adaptés
- **Intégration de la CAA dans la pratique professionnelle**
 1. La modélisation
 2. Le projet de communication
 3. La structuration temporelle
 4. L'orientation spatiale

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

 **Durée**
2 jours

 **Tarif**
Inter : 600 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

 **Date**
10 avril 2026

 **Contact**
05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire (EHPAD, domicile, MAS, FAM...)

INTERVENANTE

- Sophie Couturier, formatrice, clowne, psychomotricienne pendant 20 ans en établissements médico-sociaux, formée à la communication bienveillante

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs
- Jeux de rôle, mises en situation, études de cas

SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Documents audio-visuels
- Supports visuels

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

ACTIVITÉS PHYSIQUES SUR PRESCRIPTION MÉDICALE DANS LE CADRE DU DISPOSITIF PEPS NIVEAU 1

OBJECTIFS

- Savoir accueillir, motiver et adapter la pratique à des publics à besoins spécifiques (sédentaires, pathologies chroniques, etc.)
- Connaître et mettre en pratique le dispositif PEPS (tests, partage de données, suivi)
- Identifier les outils nécessaires pour surveiller et sécuriser la pratique reçue

PRÉREQUIS

- Titulaire d'un diplôme RNCP (CQP, BP, BE, Licence STAPS hors APA), concours ETAPS
- Titulaire d'un diplôme de premiers secours (PSC1, AFPS, PSE1)

ÉVALUATION ET SUIVI DES PRATIQUES

- Carte conceptuelle
- Atelier pour la création / l'évaluation des éléments du programme
- Construction d'outils pertinents pour formaliser un diagnostic éducatif
- Élaboration d'une séance éducative

CONTENU DE LA FORMATION

Partie 1 : cadre du sport santé

- Définition et enjeux du sport santé
- Positionnement de l'éducateur sportif dans l'environnement institutionnel sport santé N.A
- Connaissance des règles de sécurité pour chaque pratiquant ainsi que des signes d'alerte

Partie 2 : évaluation des risques et préventions

- Prise en compte des inaptitudes et des risques et complications et évaluation du rapport risque/bénéfice
- Evaluations et préventions en sport-santé

Partie 3 : Conception d'une séance d'activité physique et gestes de 1^{er} secours

- Conception d'une séance d'activité physique et adaptation en fonction du public
- Animation de la séance et évaluation des progrès
- Gestes de premiers secours en séance d'Activité Physique et conception d'un plan de secours en lien avec l'environnement


Partie 4 : Mise en œuvre, évaluation et bilan

- Mise en œuvre de la RASP
- Evaluation des séances pédagogiques et en établir un bilan
- Bilan de la formation

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

 **Durée**
4 jours

 **Tarif**
Inter : 840 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

 **Date**
24 & 25 septembre et 01 & 02 octobre 2026

 **Contact**
05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Éducateurs sportifs, maîtres-nageurs sauveteurs, enseignants APA

INTERVENANTS

- Antoine BARBOZA, coordonnateur territorial PEPS Sud Deux-Sèvres
- Sabrina JULLIEN, formatrice SST / PRAP et APS ASD certifiée INRS
- Joël PIGEAU, chargé de missions Deux-Sèvres / référent territorial Comité Départemental Olympique et Sportif du 79
- Romain PINSONNEAU, médecin du sport et médecin généraliste
- Julien TRAMAUX, chargé de projets / communication - IREPS Poitou-Charentes

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Cas pratiques
- Échanges interactifs

SUPPORTS UTILISÉS

- Support de formation
- Salle de formation équipée

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

À LA DÉCOUVERTE DE SON CLOWN

OBJECTIFS

Objectifs professionnels

- Développer sa créativité et sa spontanéité pour enrichir sa posture professionnelle
- Expérimenter une communication différente avec les personnes accompagnées qui favorise l'expression, l'humour et le jeu comme leviers relationnels
- Prendre du recul et lâcher prise face aux situations de tension
- S'autoriser à explorer ses émotions et à les utiliser comme ressources positives dans la relation
- Renforcer la cohésion d'équipe et la coopération au sein de l'équipe

Objectifs pédagogiques

- Se rendre intentionnellement disponible au jeu
- Écouter son corps et ses émotions
- Prendre contact avec ce qui est là dans l'instant présent
- Établir une relation directe avec le public et son partenaire de jeu
- S'ouvrir à son imaginaire et à sa naïveté


DÉROULÉ D'UNE SÉANCE

- **Ressentir son corps**
 - Éveil corporel, vocal et relationnel
 - Exercices de présence, de concentration et de disponibilité
 - Travail de respiration, de posture, d'écoute des sensations corporelles
 - Développement d'échanges de regard, de démarches, d'états
- **Exprimer ses émotions**
 - Exercices d'écoute de soi
 - Amplification des émotions
 - Naissance de l'émotion à partir de l'état corporel
- **Écouter l'autre**
 - Jeux d'imitation
 - Jeux de duo dissymétriques
 - Jeux de polarités
 - Jeux d'imaginaire
 - Jeux de voix
- **Composer ensemble**
 - Exercices d'expression théâtrales
 - Passages rideaux en groupe
 - Improvisation en solo, en duo

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

 **Durée**
1 jours

 **Tarif**
Inter : 300 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

 **Dates**
10 avril 2026

 **Contact**
05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Professionnels du soin et de l'accompagnement, managers / encadrants

INTERVENANTE

- Sophie Couturier, formatrice, clowne, psychomotricienne pendant 20 ans en établissements médico-sociaux, formée à la communication bienveillante

MÉTHODOLOGIE

- Méthode expérimentale
- Mise en jeu, improvisations, temps de parole, temps de retour d'improvisation

PRÉREQUIS

Aucun

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel

INITIATION À LA RÉFLEXION ÉTHIQUE

🎯 OBJECTIFS

- Apprendre à construire une démarche de réflexion et de délibération éthique
- Rendre compte d'une réflexion éthique
- Participer à des espaces de réflexion éthique

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- **Jour 1 | Initiation à l'éthique dans la pratique soignante**
 - Mobiliser des connaissances théoriques en matière d'éthique :
 - Définitions
 - Histoire de la réflexion éthique
 - Principales notions éthiques dans la pratique soignante
 - Structurer une démarche de réflexion éthique
- **Jour 2 | Construire une démarche de réflexion éthique**
 - La délibération :
 - Définitions
 - Méthodes
 - Analyse de cas et mise en situation
 - Rendre compte d'une démarche de réflexion éthique

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

2 jours

💶 Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Dates

12 & 13 mars 2026

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Professionnels d'établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux

🧰 INTERVENANT

- Jonathan JUBIEN, directeur du pôle sanitaire Melioris et titulaire d'un DU initiation à la réflexion éthique dans la pratique soignante

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et
- Mises en situation
- Support pédagogique remis en fin de formation

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

ATELIER CULINAIRE : PRÉPARER UN BON REPAS EN 5 MINUTES, FACILE ET ÉQUILIBRÉ

OBJECTIFS

Cet atelier s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail :

- Adapter et cuisiner des repas qualitatifs en tenant compte des contraintes professionnelles
- Prendre soin de soi, de sa santé dans son environnement professionnel
- Participer à un atelier pour cultiver le bien-être au travail

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

L'animation se déroule lors de la pause déjeuner (11h30/14h00) dans la salle de restauration du personnel.

Accueil de 6 à 10 participants maximum toutes les 30 minutes.

Le temps consacré par groupe de participants est d'environ 1h en 2 étapes :

- **1^{ère} étape (30 min) : Conception du menu et du repas avec les participants**
 - Accueil du groupe, échanges sur la structure d'un repas équilibré (10 min)
 - Choix du repas par les participants individualisé (10 min)
 - Accompagnement dans la mise en œuvre des repas choisis par les participants (10 min)
- **2^{ème} étape (30 min) : Dégustation du repas cuisiné**

Animation en intra, besoins en matériels

- Tables
- Micro-ondes
- Couverts de service et assiettes
- Evier avec point d'eau
- Réfrigérateur

Visite du lieu de l'animation souhaitée avant l'intervention.

Prévoir un temps d'organisation et de mise en place de 2h avant l'atelier et 2h après.

Durée

2h30 d'animation

Tarif

Intra : nous consulter

Dates

consulter le site internet
www.melioris-organismeformateur.fr

Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

POUR QUI

Tout public

INTERVENANT

- Ludovic MERCIER, cuisinier thérapeutique (Melioris Le Logis des Francs)

MÉTHODOLOGIE

- Mise en situation pratique sous la forme d'un atelier culinaire
- Retours d'expérience
- Propositions de recettes et exercice d'animation

SUPPORTS UTILISÉS

- Documents remis aux participants (méthodes, recettes)
- Tables de répartition alimentaires plastifiées remises aux participants
- Equipements et matériels de cuisine pour la mise en œuvre des repas

EN SAVOIR PLUS

- Animation en présentiel

GESTION DU STRESS, GESTION DES ÉMOTIONS : PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL DANS LA RELATION D'AIDE

🎯 OBJECTIFS

Objectifs professionnels

- Prévenir l'épuisement professionnel
- Développer une posture professionnelle durable
- Améliorer la qualité de l'accompagnement
- Soutenir la cohésion d'équipe et la qualité de vie au travail

Objectifs pédagogiques

- Identifier et repérer les situations de stress : comprendre l'épuisement professionnel
- Définir l'accompagnement, une posture professionnelle spécifique
- Apprendre à communiquer avec bienveillance
- Acquérir et s'approprier des outils et des techniques pour prévenir l'épuisement professionnel

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- **Les situations de stress et l'épuisement professionnel**
 - Définir le stress et l'épuisement professionnel
 - Comprendre les facteurs favorisant, les signaux d'alerte
 - Repérer son fonctionnement en situation de stress
- **La posture professionnelle**
 - Définir la notion d'accompagnement dans la relation d'aide
 - Révéler les enjeux de la relation d'aide
 - Questionner son style d'accompagnement
 - Identifier les bases d'une posture professionnelle
- **La communication bienveillante**
 - Identifier une situation de manière objective
 - Repérer ses émotions et sentiments
 - Définir ses besoins insatisfaits
 - Exprimer une demande claire
- **Les outils et techniques de prévention**
 - Se constituer une boîte à outils
 - Découvrir les cercles d'influence
 - Accueillir ses émotions
 - Apprendre à dire « non » de façon constructive

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

2 jours

💶 Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

📅 Dates

18 & 19 juin 2026

📞 Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout public

👩 INTERVENANTE

- Sophie Couturier, formatrice, clowne, psychomotricienne pendant 20 ans en établissements médico-sociaux, formée à la communication bienveillante

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Échanges interactifs
- Jeux de rôle, mises en situation, pratiques corporelles simples

📄 SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Power-Point
- Documents audio-visuels

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Animation en présentiel

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 | OBJET

En exécution du contrat signé (convention), l'Organisme Formateur Melioris s'engage à organiser la prestation de formation telle qu'elle a été préalablement décrite dans la proposition financière. Toute commande de formation implique par conséquent, l'acceptation sans réserve par le commanditaire et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

2 | ORGANISATION DE LA PRESTATION

- **Les formations en Inter** sont organisées dans les locaux mis à disposition par Melioris. Par conséquent, toute l'organisation de la prestation de formation ainsi que les éléments associés comme la restauration, la mise à disposition du matériel...est à la charge de l'Organisme Formateur Melioris.

Remplacement d'un participant : l'Organisme Formateur Melioris offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation.

Insuffisance du nombre de participants à une session : dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, l'Organisme Formateur Melioris se réserve la possibilité de l'ajourner ou d'annuler la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

- **Dans le cadre des formations en Intra**, le commanditaire s'engage à mettre à disposition des intervenants, les moyens appropriés pour accomplir leur mission.

Dans le cadre d'une prestation de formation, il s'agit notamment d'un lieu spécifiquement prévu pour l'accueil de formations, d'une salle suffisamment spacieuse et équipée de moyens pédagogiques standards si possible (un paperboard, un vidéoprojecteur, un écran). Si le commanditaire ne dispose pas de ces moyens pédagogiques standards, il devra en faire part à l'Organisme Formateur Melioris pour que le formateur concerné prenne ses dispositions.

Les repas sont en sus, organisés et prévus par le commanditaire.

3 | MODALITES D'INSCRIPTION ET DELAIS D'ACCES

- **Toute inscription nécessite dans un premier temps :**
 - un échange téléphonique, physique via un rendez-vous
 - ou**
 - une inscription sur le site internet www.melioris-organismeformateur.fr **ou**
 - l'envoi d'un bulletin d'inscription par mail à l'adresse suivante : of@melioris-organismeformateur.fr ou bien par courrier à Melioris Organisme Formateur 493 avenue de Paris 79000 Niort.

- **Dans un second temps, dans le cas d'une inscription en inter :** une première réponse sera envoyée

immédiatement par mail pour assurer la prise en compte de l'inscription tout en rappelant que dès que le groupe aura un nombre suffisant de participants, une convention et une convocation seront adressées au responsable de formation de l'apprenant, environ 15 jours avant le début de la formation.

En cas de demande d'inscription via le site internet, une fiche d'inscription est transmise sous 10 jours, par mail, afin de compléter puis valider l'inscription.

- **Dans un second temps, dans le cas d'une inscription en intra :** une proposition financière est envoyée dans les 15 jours suivant la demande initiale et si acceptation validée et visée par le directeur de l'établissement demandeur (pour les inscriptions via un établissement), une convention de formation est transmise. Les convocations du groupe seront envoyées à réception de la liste complète des participants.
- **Toute inscription devient définitive** à la réception d'une convocation et d'une convention confirmant la participation environ 15 jours avant le début de la session.

4 | NIVEAU DE CONNAISSANCES PREALABLES NECESSAIRE

Dans le cas où la prestation nécessiterait des connaissances spécifiques préalables, le commanditaire s'assurera directement auprès des personnes concernées qu'elles possèdent bien les prérequis nécessaires et devra en faire part à la responsable de l'Organisme formateur en amont de la formation.

5 | DISPOSITIONS FINANCIERES

- **En vertu du Code Général des Impôts**, tous nos tarifs sont indiqués en euros nets à payer.

Ces tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise à chaque participant. Ils peuvent parfois comprendre les frais de collation et de restauration à l'exception de certaines prestations pour lesquelles l'information est précisée en amont dans la proposition financière.
- **Les règlements** sont effectués aux conditions suivantes :
 - Le paiement comptant doit être effectué par le commanditaire au plus tard 30 jours à compter de la date de la facture.
 - Le règlement est accepté par règlement automatique (prélèvement), chèque, virement bancaire .

6 | FRAIS D'HEBERGEMENT ET DE TRANSPORT DU FORMATEUR

Formation en Intra : ces frais de mission du formateur seront pris en charge par le commanditaire qui sera destinataire d'une facturation globale accompagnée des justificatifs de frais.

Cette notion est indiquée au préalable dans la proposition

financière.

7 | RETARD ET DEFAUT DE PAIEMENT

- **En cas de retard de paiement**, l'Organisme Formateur Melioris se réserve le droit de suspendre ses prestations et de les reprendre sauf avis contraire, dès régularisation de paiement.
- **Tout défaut de paiement**, même partiel, autorise l'Organisme Formateur Melioris à prononcer la résiliation du contrat. La notification de la résiliation pourra se faire par toute voie de droit.

8 | LOCATION DE SALLE

Formation en intra : lorsque la prestation se déroule à l'extérieur des locaux de l'Organisme Formateur Melioris ou des locaux du commanditaire, les frais inhérents à la location de la salle sont à la charge du commanditaire.

9 | FRAIS DE REPROGRAPHIE

Les différents documents diffusés aux participants sont remis par l'intervenant et font partis du coût pédagogique.

10 | PROPRIETE INTELLECTUELLE

Dans le cadre d'une formation, tout matériel pédagogique émanant de l'Organisme Formateur Melioris (documents, fichiers informatiques ou autres portant le logo de l'Organisme Formateur Melioris) est la propriété exclusive de l'Organisme Formateur Melioris.

Toute reproduction d'un quelconque document émanant de l'Organisme Formateur Melioris ne pourra être faite qu'avec l'assentiment écrit de l'Organisme Formateur Melioris à moins qu'il n'y soit fait mention exprès dans le contrat signé des deux parties.

11 | CONDITIONS D'ANNULATION DES FORMATIONS

A l'initiative de l'Organisme Formateur Melioris

- **L'ouverture des formations en inter établissements** est soumise à un seuil minimum. S'il n'est pas atteint, la session peut être reportée ou annulée. Dans ce cas, l'établissement demandeur et/ou le participant en individuel, sera informé dans un délai de 15 jours ouvrés avant le début de la formation et en cas de paiement, la totalité des sommes sera restituée.
- **Pour les stages en Inter ou en Intra**, en cas de force majeure (indisponibilité du formateur, intempéries...), la session sera reportée ou annulée et dans ce dernier cas, l'établissement demandeur et/ou le participant en individuel, sera intégralement remboursé des sommes versées.

A l'initiative du commanditaire, pour toute annulation (sauf cas de force majeure) effectuée par écrit (courrier ou mail) :

- **Au moins 20 jours ouvrés avant le début de la formation** : l'annulation peut être faite par le commanditaire sans frais.
Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, au plus tard la veille de la formation sur communication écrite auprès de l'Organisme Formateur Melioris avec précision des noms et coordonnées du remplaçant. Il appartient, dans ce cas, au commanditaire de vérifier l'adéquation du profil et des objectifs avec ceux définis dans le programme de formation.
- **Moins de 20 jours ouvrés avant le début de la formation**, l'Organisme Formateur Melioris facturera 50 % du montant de la formation
- **En cas d'absence ou d'abandon en cours de formation**, la somme sera due en totalité.
Sur demande du commanditaire, si l'absence est justifiée et en cas de réinscription sur une prochaine session, il n'y aura pas de facturation sur la première session concernée par l'absence.
- **Quelle que soit la formation**, si le commanditaire ne se présente pas sans avoir procédé dans les délais impartis, à une annulation formelle ainsi qu'en cas de participation partielle ou de cessation anticipée pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, il sera redevable de l'intégralité du montant de sa formation.

12 | REPORT ET CHANGEMENT DE DATES

Pour les formations en intra, le calendrier et les dates sont fixés en commun accord entre l'Organisme Formateur Melioris et l'établissement demandeur et arrêtés de façon ferme.

Tout changement et report de date(s) à l'initiative de l'établissement demandeur, effectué à l'issue du contrat signé, devra faire l'objet d'une demande écrite et transmise à l'Organisme Formateur Melioris 15 jours au plus tard avant le début de la formation.

13 – ETHIQUE

L'Organisme Formateur Melioris s'engage à une discrétion absolue tant vis-à-vis des participants ou des collaborateurs du commanditaire.

BULLETIN D'INSCRIPTION FORMATION

À retourner par mail à of@melioris-organismeformateur.fr ou par courrier à **Organisme Formateur Melioris – 493 avenue de Paris – 79000 NIORT**

STAGE

Intitulé du stage : _____

Date(s) choisie(s) : _____

Si cette formation nécessite des prérequis, (prérequis annoncés dans la fiche programme), le ou les participants disposent-ils bien de ces prérequis ? ☐ OUI ☐ NON

ANALYSE DU BESOIN

Merci d'exprimer vos besoins et attentes par rapport à cette formation :

LE / LA STAGIAIRE

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Téléphone : _____

E-mail : _____

Êtes-vous concerné par un handicap ? ☐ OUI ☐ NON Si oui Lequel ? _____

Nos formations en inter sont toutes réalisées dans des locaux accessibles. Nos référentes handicap sont à votre disposition pour échanger sur l'accessibilité et la faisabilité de nos formations aux personnes en situation de handicap.
Pour les contacter : Juliette Courrot : 05 49 32 38 77 - jcourrot@melioris.fr ou Clémence Augé : 05 49 32 30 63 - cauge@melioris.fr

Coordonnées de l'établissement du / de la stagiaire : _____

N° SIRET de l'établissement du / de la stagiaire : _____

RESPONSABLE DE L'INSCRIPTION

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Téléphone : _____

E-mail : _____

FACTURATION

Etablissement à facturer (si différent du participant) : _____



Organisme formateur

493 avenue de Paris - 79000 NIORT
Tél. : 05 49 32 38 64 | of@melioris-organismeformateur.fr
www.melioris-organismeformateur.fr



SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

N° de déclaration d'activité : 54 79 00977 79

N° de certification Qualiopi : 949695 / r1