

CATALOGUE DES FORMATIONS 2025



Bienvenue dans notre catalogue de formations dédiées aux professionnels de santé et de l'accompagnement.

Porté par une association à but non lucratif œuvrant dans les secteurs de la santé et du médico-social, l'organisme formateur Melioris a à cœur d'offrir **des formations de qualité, adaptées aux besoins spécifiques de chaque professionnel et aux exigences des établissements.**

Notre approche repose sur des **valeurs associatives humanistes**, qui placent l'humain et le respect de la dignité au centre de chaque parcours pédagogique.

Nous croyons fermement que l'expertise technique doit s'accompagner d'une **réflexion éthique et d'un engagement envers le bien-être des patients, des résidents comme des professionnels.**

Chaque programme est conçu pour **répondre aux enjeux actuels du secteur de la santé**, en tenant compte des évolutions réglementaires, des pratiques émergentes, et des attentes croissantes des professionnels.

Que vous soyez en quête de perfectionnement, de nouvelles compétences ou de réponses concrètes à des problématiques professionnelles, notre équipe pédagogique est pleinement mobilisée pour vous offrir un **accompagnement personnalisé** et des outils directement applicables sur le terrain.

Pour cette année 2025, l'organisme formateur se renouvelle et vous propose de nouvelles formations sur la thématique du refus de soins mais également sur la gestion du deuil d'un résident.

Cela traduit pleinement la démarche d'amélioration continue dans laquelle nous sommes inscrits depuis plusieurs années, **validée par le renouvellement de notre certification QUALIOPi jusqu'en 2026.**

Nous sommes convaincus qu'une formation de qualité, proche des réalités du terrain, contribue non seulement à renforcer les compétences, mais aussi à favoriser un environnement de travail épanouissant et respectueux des valeurs humaines.

Toute l'équipe de l'organisme formateur Melioris se tient à votre service et vous accompagne au mieux.

Bonne découverte de nos formations !

Maxime Chacun
Directeur des Ressources Humaines

SOMMAIRE

05 • Formation mode d'emploi

LA PREVENTION

06 • Accompagnement à la mobilité de la personne aidée en prenant soit de soi et des autres (ALM)

07 • Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) des membres supérieurs

08 • Prévention et gestion des chutes chez la personne à risque

09 • Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) postures sédentaires et travail sur écran

LA SECURITE

10 • Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

11 • L'alimentation de la personne âgée

12 • Les troubles de la déglutition : Comprendre et prévenir les fausses routes chez la personne dépendante

13 • Sexualité et vie affective chez les personnes âgées et/ou en situation de handicap physique

14 • Accompagnement de la personne en fin de vie

15 • Le refus de soins

16 • Aborder le deuil d'un résident

17 • Harmoniser sa communication au sein d'une équipe ou d'un groupe (à la découverte de l'approche systémique)

18 • Résoudre un problème relationnel au sein d'une équipe (à la découverte de l'analyse transactionnelle)

19 • Analyse de la pratique professionnelle

20 • Gestion des situations d'alcoolisation à domicile

21 • Intégrer les pratiques respectueuses de l'environnement

22 • Initiation à la réflexion éthique

LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

23 • Atelier culinaire : préparer un bon repas en 5 minutes, facile et équilibré

24 • CONDITIONS GENERALES DE VENTE

27 • BULLETIN D'INSCRIPTION

FORMATION MODE D'EMPLOI

LES FORMATIONS INTER

Toutes nos formations sont réalisées au sein de nos établissements. Ceux-ci sont implantés à Niort, Cherveux, Châtillon sur Thouet et Périgné.

LES FORMATIONS INTRA

Certaines des formations proposées au catalogue peuvent être proposées au sein de vos établissements (en intra). Elles font alors l'objet d'ajustements selon vos besoins et vos attentes.

Contactez la responsable de l'Organisme Formateur pour une demande d'étude personnalisée.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Toute inscription nécessite dans un premier temps :

- un échange téléphonique, physique via un rendez-vous **ou**
- une inscription sur le site internet www.melioris-organismeformateur.fr **ou**
- l'envoi d'un bulletin d'inscription par mail à l'adresse suivante : of@melioris-organismeformateur.fr ou bien par courrier à Melioris Organisme Formateur 493 avenue de Paris 79000 Niort.

- **Dans un second temps, dans le cas d'une inscription en inter :** une première réponse sera envoyée immédiatement par mail pour assurer la prise en compte de l'inscription tout en rappelant que dès que le groupe aura un nombre suffisant de participants, une convention et une convocation seront adressées au responsable de formation de l'apprenant, environ 15 jours avant le début de la formation.

En cas de demande d'inscription via le site internet, une fiche d'inscription est transmise sous 10 jours, par

mail, afin de compléter puis valider l'inscription.

- **Dans un second temps, dans le cas d'une inscription en intra :** une proposition financière est envoyée dans les 15 jours suivant la demande initiale et si acceptation validée et visée par le directeur de l'établissement demandeur (pour les inscriptions via un établissement), une convention de formation est transmise. Les convocations du groupe seront envoyées à réception de la liste complète des participants.

- **Toute inscription devient définitive** à la réception d'une convocation et d'une convention confirmant la participation environ 15 jours avant le début de la session.

Si le nombre de demande excède le nombre de place, les personnes sont inscrites sur une liste d'attente. Dans ce cas, elles sont averties dès qu'une place se libère afin de confirmer leur inscription.

Conformément à nos conditions générales (page 26-27), une session peut être annulée si les personnes inscrites sont en nombre insuffisant. Celles-ci sont prévenues au plus tard une semaine avant la formation.

LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Toutes nos formations sont réalisées dans des locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

N'hésitez pas à nous en informer avant la formation afin que notre référente handicap puisse prendre en compte l'ensemble des besoins du stagiaire le jour de la formation.

Référente handicap : Estelle Thibaud

Tél. : 05 49 32 38 54

Mail : ethibaud@melioris.fr

CONSULTEZ NOTRE OFFRE DE FORMATION EN LIGNE

melioris-organismeformateur.fr



05 49 32 38 64



of@melioris-organismeformateur.fr



493, avenue de Paris
79000 NIORT

ACCOMPAGNEMENT À LA MOBILITÉ DE LA PERSONNE AIDÉE EN PRENANT SOIN DE SOI ET DES AUTRES (ALM)

🎯 OBJECTIFS

- Acquérir des techniques d'étirements musculaires pour préserver son capital santé
- Identifier et prévenir les risques – postures et techniques de manutention à acquérir
- Découverte sensorielle du positionnement infra douloureux
- Améliorer son savoir-faire opérationnel
- Enrichir son savoir-faire
- Approfondir son savoir-faire cognitif

☰ PRÉREQUIS

Exercer auprès de personnes dépendantes

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1

- Présentation de l'action et des objectifs
- Évaluation des connaissances (test)
- La problématique TMS /MP
- Rappels anatomiques et physiopathologiques
- Notions d'harmonie musculaire et son intérêt
- Exercices d'étirements et d'entretien musculaire
- La moindre contrainte mécanique articulaire, c'est quoi ?
- Explication des facteurs prédisposants, déclenchants ou aggravants les TMS
- Tests d'auto-évaluation de la souplesse et de la force
- Comment interpréter les résultats de l'auto-évaluation
- Synthèse des acquis théoriques et sensoriels
- Évaluation des besoins avec une analyse des pratiques professionnelles
- Commentaires et réflexions concernant le poste de travail
- Pratique interactive des gestes techniques

Jour 2

- Échanges entre les participants sur les difficultés rencontrées sur le poste de travail
- Analyse des pratiques effectuées et apprentissage aux gestes techniques spécifiques
- Évaluation de la bonne pratique professionnelle et du transfert des acquis

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

2 jours

💶 Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Dates

consulter le site internet

www.melioris-organismeformateur.fr

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Professionnels de santé en lien avec la personne physiquement dépendante.

👩 INTERVENANTS

- Laurent CAILLAUD, Aide-soginant et aide-rééducateur / Formateur certifié INRS (PRAP/ SST/APS-ASD)
- Marion BOSSARD, Formatrice et Kinésithérapeute diplômé d'état (Melioris Le Grand Feu)

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Échanges interactifs

📄 SUPPORTS UTILISÉS

- Livret pédagogique
- Présentation Powerpoint
- Présentation du matériel adapté

🔍 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 10 personnes maximum

PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS) DES MEMBRES SUPERIEURS

OBJECTIFS

- Être capable de comprendre et d'expliquer les mécanismes qui entraînent les douleurs articulaires, musculaires lors des gestes professionnels.
- Savoir trouver une bonne posture et proposer des exercices quotidiens pour diminuer ces troubles afin de protéger et d'économiser l'épaule et le coude.

« **Prévenir pour éviter d'intervenir** » Dr. WAHAB (Chirurgien orthopédique)

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- Evaluation via un questionnaire pour comprendre ce que signifie le terme de TMS, ses origines et les articulations
- Rappels anatomiques et physiologiques
- Biomécanique
- Tests articulaires et musculaires
- Exercices d'entretien musculaire et étirements
- Analyse des résultats des tests articulaires
- Comprendre les facteurs favorisants
- Appréhender les contraintes professionnelles pour une mise en place d'actions d'amélioration

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

Durée

1 jour

Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

Dates

20 mars 2025

Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

POUR QUI

Tout public

INTERVENANT

- David BÉNÉVENT, Formateur et Masseur kinésithérapeute diplômé d'état (Melioris Le Grand Feu)

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Echanges interactifs

SUPPORTS UTILISÉS

- Livret pédagogique
- Présentation Powerpoint

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 10 personnes maximum

PRÉVENTION ET GESTION DES CHUTES CHEZ LA PERSONNE À RISQUE

🎯 OBJECTIFS

Ce programme permet aux apprenants :

- une meilleure compréhension des mécanismes qui peuvent entraîner une chute chez la personne à risque
- un apprentissage d'exercices pour diminuer le risque de chute ou de rechute par une éducation thérapeutique et une gestion plus complète des risques

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

Evaluation des pratiques professionnelles

- Evaluation via un questionnaire en amont de la formation en présentiel pour analyser les connaissances des apprenants et leur expérience face aux risques de chute.

Perfectionnement des connaissances

- Savoir reconnaître les risques de chutes
- Connaître les conséquences des chutes
- Analyser les pratiques sur la conduite à tenir face à une chute
- Evaluer et prendre en charge des personnes à risque ayant un risque de chute ou ayant chuté
- Développer la prévention dans la prise en charge des patients chuteurs pour une meilleure gestion des risques
- Mettre en œuvre une démarche d'analyse des chutes au sein de son établissement ou de sa structure

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Date

4 décembre 2025

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout personnel en lien avec la personne à risque

🧰 INTERVENANT

- David BÉNÉVENT, Formateur et Masseur kinésithérapeute diplômé d'état (Melioris Le Grand Feu)

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs
- Mise en situation sous forme de cas concrets

📄 SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Livret pédagogique remis à chaque apprenant

🔍 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS) POSTURES SÉDENTAIRES ET TRAVAIL SUR ÉCRAN

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif principal de permettre à l'apprenant de prévenir et limiter les répercussions liées à l'activité sur écran et parvenir à conjuguer confort et efficacité sur son poste de travail.

- Être capable d'observer et d'analyser sa situation de travail en s'appuyant sur des notions du fonctionnement du corps humain.
- Être capable d'identifier les risques liés à son activité professionnelle ainsi que les postures susceptibles d'entraîner des conséquences néfastes sur sa propre santé ou encore d'entraîner des efforts inutiles ou excessifs.
- Être capable d'aménager son propre poste de travail en fonction de son environnement et de son organisation de travail.
- Être capable d'améliorer durablement sa qualité de vie et ses conditions de travail.

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- Caractériser l'activité sur écran et les troubles musculo squelettiques (TMS)
- Appréhender les atteintes à la santé liées à l'activité sur écran en milieu professionnel
 - Comprendre les problèmes de santé liés à l'activité sur écran
 - Identifier les conséquences pour les salariés et l'entreprise
- Repérer les situations à risque liées à l'activité sur écran
 - Apprendre à faire le lien entre le fonctionnement du corps humain et les exigences de l'activité sur écran : postures, gestes, répétitivités, cognition, etc.
 - Identifier les facteurs de risques intrinsèques et extrinsèques
 - Comprendre les conséquences de situations à risque identifiées
 - Identifier les éléments déterminants de l'activité sur écran
 - Reconnaître les points d'attention de son installation
 - Participer à la maîtrise des risques liés à l'activité sur écran

Evaluation des connaissances des apprenants en fin de formation via un QCM.

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

Durée

1 jour

Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

Date

17 octobre 2025

Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

POUR QUI

Tout public

INTERVENANTE

- Clémence Augé, Ergonome / Ergothérapeute au sein de l'équipe Comète (Melioris Le Grand Feu), Formatrice indépendante

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation et temps de réflexion en groupe
- Essais possibles de matériels ergonomiques

SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation interactive
- Présentation du matériel adapté

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 8 à 10 personnes maximum

SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

🎯 OBJECTIFS

- Connaître les éléments fixant le cadre juridique de son intervention dans son entreprise, en dehors de son entreprise et être capable de mobiliser ses connaissances du cadre juridique lors de son intervention
- Être capable de reconnaître sans s'exposer soi-même, les dangers persistants éventuels qui menacent la victime de l'accident et/ou son environnement, de supprimer ou isoler le danger, ou soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même
- Être capable de transmettre aux secours appelés, ou à la personne pour alerter, les éléments du message, en respectant les consignes pour assurer une transmission efficace
- Être capable de mettre en œuvre l'action choisie en se référant à la technique préconisée, de vérifier par l'observation l'atteinte et la persistance du résultat attendu ainsi que l'évolution de l'état de la victime jusqu'à sa prise en charge par les secours spécialisés
- Être capable d'identifier qui informer en fonction de l'organisation de la prévention de l'entreprise et de définir les différents éléments relatifs à la situation dangereuse, les transmettre à la personne identifiée et rendre compte

☰ PRÉREQUIS

Aucun prérequis pour la formation initiale

CONTENU DE LA FORMATION

Domaine de compétences n°1 : Intervenir face à une situation d'accident de travail

- Situer son rôle de SST dans l'organisation des secours dans l'entreprise
- Protéger de façon adaptée
- Examiner la victime
- Garantir une alerte favorisant l'arrivée des secours adaptés au plus près de la victime
- Secourir la victime de manière appropriée

Domaine de compétences n°2 : Contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention

En vue de l'obtention du certificat SST, deux épreuves certificatives sont organisées par le formateur en fin de formation.

🕒 Durée

Formation initiale : 2 jours
Maintien et actualisation des compétences (MAC) : 1 jour

💶 Tarif

Inter : Formation initiale : 600 €
Maintien et actualisation des compétences (MAC) : 300 € (déjeuner compris)
Intra : nous consulter

📅 Dates

Form. initiale : 26 et 27 juin 2025
MAC : 19 septembre 2025

📞 Contact

05 49 32 38 64
of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout public

🧰 INTERVENANTE

- Sabrina JULLIEN, Formatrice SST certifiée INRS

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation sous forme de cas concrets
- Travail en groupe

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 10 personnes maximum
- Le certificat a une **durée de validité de 2 ans**, au terme, un temps de maintien et actualisation des compétences est nécessaire.

L'ALIMENTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

🎯 OBJECTIFS

- Être en mesure à l'issue de la formation de mettre en place des actions de prévention et de prise en charge efficace auprès des personnes accompagnées
- Connaître les besoins de la personne aidée, comprendre l'effet de l'âge sur le statut nutritionnel
- Acquérir les bases de l'équilibre alimentaire
- Identifier les situations à risque de dénutrition et de déshydratation
- Reconnaître les signes d'alerte, évaluer la gravité du trouble
- Comprendre les conséquences de la dénutrition et ou déshydratation
- Trouver des réponses concrètes vis-à-vis de situation à risque
- Impliquer la personne aidée dans son alimentation
- Connaître les modalités de prise en charge de la personne dénutrie
- Être capable d'utiliser les outils de dépistage de la dénutrition
- Être capable d'assurer un service de repas de qualité en adaptant l'aide nécessaire

☰ PRÉREQUIS

Exercer auprès de personnes âgées

CONTENU DE LA FORMATION

- L'alimentation équilibrée... de quoi parle-t-on ? (les groupes d'aliments, les nutriments, les besoins de la personne âgée)
- Influence du vieillissement, symbolique alimentaire, alimentation au quotidien (facteurs favorables et limitant)
- La dénutrition : les causes et les conséquences
- Prévention de la dénutrition : comment stimuler l'appétit de la personne âgée et faire du repas un moment plaisant, les aides au repas, l'hygiène buccodentaire, l'adaptation des repas aux capacités (textures, enrichissements), l'activité physique
- Comment repérer la dénutrition ?
- Comment traiter la dénutrition ?
- Situations particulières : troubles de la déglutition, Alzheimer, refus alimentaire, fin de vie
- Les pathologies liées à l'âge et les régimes : le diabète, l'HTA, l'ostéoporose, l'insuffisance rénale
- Comment sensibiliser les personnes âgées sur l'importance de leur alimentation ? Brainstorming-Ateliers- Bonnes pratiques à mettre en place
- En établissement, formalisation de procédure d'alerte, analyse du processus alimentation au sein de la structure
- Définition des actions à mettre en place pour l'amélioration des pratiques du participant
- Évaluation de la formation et bilan

🕒 Durée

2 jours

💶 Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Dates

6 et 7 octobre 2025

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout personnel en lien avec la personne âgée

🧰 INTERVENANTE

- Cécile TRICHET, Diététicienne (Melioris Le Logis des Francs)

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Exposés et vidéo-projections
- Echanges et débat
- Analyse de cas
- Travaux de groupes et ateliers pratiques
- Evaluation

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

LES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION : COMPRENDRE ET PRÉVENIR LES FAUSSES ROUTES CHEZ LA PERSONNE DÉPENDANTE

🎯 OBJECTIFS

- Comprendre la physiologie de la déglutition et ses troubles
- Identifier les situations à risque et connaître les signes d'alerte
- Prévenir les troubles

☰ PRÉREQUIS

Exercer auprès de personnes dépendantes

CONTENU DE LA FORMATION

Etat des lieux des connaissances des troubles de la déglutition du personnel soignant et la prise en charge adaptée

- Anatomo-physiologie de la déglutition et ses troubles
- Incidence des différentes pathologies sur la déglutition
- La fausse route
- Bilan orthophonique et prise en soins
- Ateliers pratiques à propos de l'installation, des postures et des textures
- La prévention
- Retour sur les acquis de la formation et la probable incidence sur la prise en charge du patient

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Dates

consulter le site internet

www.melioris-organismeformateur.fr

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout personnel en lien avec la personne dépendante

👩 INTERVENANTS

- Dr. Frédéric LOUIS, Médecin Chef
 - Angélique MOTTET, Aide-soignante
 - Anne-Laure ROUQUETTE, Orthophoniste
- (Melioris Le Grand Feu)

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs et réflexions de groupe
- Analyse des pratiques
- Mises en situation sous forme d'ateliers pratiques
- Evaluation

🔍 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

SEXUALITÉ ET VIE AFFECTIVE CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES ET/OU EN SITUATION DE HANDICAP PHYSIQUE

🎯 OBJECTIFS

- Prendre en compte la dimension affective des personnes âgées et/ou en situation de handicap
- Adopter une posture professionnelle face aux manifestations affectives et sexuelles des personnes âgées et/ou en situation de handicap

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- **Sexualité et vieillissement**
 - Pourquoi l'amour et la sexualité du troisième âge sont-ils des sujets tabous ?
 - La sexualité en institution
 - Ethique sur la sexualité
 - Sexualité et démence
- **Sexualité et handicap physique**
 - Qu'est-ce qui dérange ?
 - Possibilités sexuelles des personnes en situation de handicap chez la femme, chez l'homme
 - Procréation
 - Assistants sexuels
- **Echanges sur des situations difficiles vécues par les participants**
- **Film « Les fruits de la passion »**
- **Débat sur les thèmes de l'intimité, de la pudeur, de la bientraitance, des gestes professionnels...**

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Date

20 mai 2025

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Tout personnel en lien avec la personne âgée et en lien avec la personne en situation de handicap

🧰 INTERVENANTE

- Brigitte BARILLON, Infirmière retraitée, diplômée à l'éducation thérapeutique du patient (ETP) et spécialisée en urologie

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges sur les situations vécues
- Débat

🔍 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE

OBJECTIFS

- Développer une compréhension approfondie des aspects légaux, éthiques et émotionnels liés à l'accompagnement en fin de vie
- Apprendre à identifier et répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches
- Renforcer les compétences de communication pour aborder les discussions difficiles et les décisions délicates
- Approfondir les compétences nécessaires pour un accompagnement personnalisé et de qualité
- Savoir gérer ses propres émotions et les situations de stress liées à l'accompagnement de la fin de vie
- Développer des stratégies pour soutenir les proches et les équipes soignantes

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

Partie 1 :

1. Introduction à la formation, tour de table et définition des attentes et des objectifs des participants
2. Cadre législatif de la fin de vie
3. Directives anticipées et personne de confiance : prise de décision et anticipation
4. Les représentations de la fin de vie et le "non lâcher prise"
5. Le projet de vie du patient et projet d'établissement
6. Ethique et bienveillance
7. L'euthanasie

Partie 2 :

1. Les étapes de la fin de vie : des Signes annonciateurs au décès
2. Les symptômes de fin de vie
3. La douleur : Evaluation et prise en charge
4. Soins de nursing et de confort
5. Hydratation / Nutrition / traitement
6. Obstination déraisonnable / Qualité de vie
7. Les moyens matériels
8. Prise en charge spirituelle

Partie 3 :

1. Prise en charge et accompagnement de la famille
2. Se préparer aux différentes réactions de la famille
3. Différents acteurs autour du patient en soins palliatifs
4. Le soutien aux proches et aux familles
5. Les associations, les bénévoles
6. Les unités mobiles de soins palliatifs et de la douleur
7. Les mécanismes de défense des soignants
8. La Communication en fin de vie

Partie 4 : Post-mortem

1. La procédure en institution
2. La toilette mortuaire : Bonnes pratiques soignantes dans la religion catholique
3. La toilette mortuaire dans les autres religions
4. Le rangement de la chambre
5. L'annonce du décès
6. Le certificat de décès
7. Les pompes funèbres et la sortie du corps
8. Les règles de conservation du corps dans les établissements médico-sociaux et l'hôpital
9. Les soins thanatopraxiques
10. Les étapes du deuil

Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Durée

2 jours

Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

Dates

19 et 20 juin 2025

Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

POUR QUI

Professionnels de la santé, accompagnateurs sociaux, bénévoles, aidants naturels, psychologues, et toute personne impliquée dans l'accompagnement de personnes en fin de vie

INTERVENANTE

- Charlotte BLASZCZAK, Infirmière coordinatrice / Formatrice indépendante

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs

SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Documents audio-visuels

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

LE REFUS DE SOINS

🎯 OBJECTIFS

- Acquérir une expertise légale et éthique sur le refus de soins
- Développer des compétences en communication pour gérer les refus dans le respect des droits des patients
- Savoir gérer les situations complexes et urgentes tout en restant conforme aux exigences déontologiques

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

▪ **Partie 1 : Cadre théorique et légal du refus de soins**

1. Définition du refus de soins et du consentement
2. Cadre légal en vigueur
3. Enjeux éthiques du refus de soins
4. Obligations et responsabilité du soignant et de l'institution

▪ **Partie 2 : Compréhension, analyse et conséquence du refus de soins**

1. Différentes situations de refus de soins
2. Mise en danger, conséquence du refus de soins
3. Compréhension du contexte de refus de soins

▪ **Partie 3 : Vécu du professionnel face au refus de soins**

▪ **Partie 4 : Technique d'une présentation et formulation efficace d'un soin**

1. Les méthodes de présentation des soins et toilettes qui induisent le refus
2. Comment anticiper sur les refus « de tous les jours » et l'agressivité
3. L'animation des toilettes et des soins avec des « jeux » de langage appropriés
4. Savoir conclure une toilette
5. Les techniques particulières pour les patient(e)s atteints de démences de type Alzheimer et troubles apparentés
6. Les limites des techniques d'incitation

▪ **Partie 5 : l'accompagnement lors du refus de soins**

1. La communication en question
2. Comment réagir : démarche collective et ou individuelle - Savoir proposer une réponse et des attitudes professionnelles aux refus de soin
3. Gérer les refus de soins en équipe et dans l'organisation d'une journée
4. Définir un comportement à adapter pour communiquer avec la famille
5. Accompagner la famille dans le refus de soins de leur proche

Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

🕒 Durée

2 jours

💶 Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Dates

8 et 9 septembre 2025

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Ensemble des professionnels de santé qui peuvent être confrontés à des situations de refus de soins dans leur pratique quotidienne : médecins, infirmiers, aides-soignants, agents de soins, auxiliaires de vie, psychologues, travailleurs sociaux

🧰 INTERVENANTE

- Charlotte BLASZCZAK, Infirmière coordinatrice / Formatrice indépendante

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs

📄 SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Documents audio-visuels

🔍 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

ABORDER LE DEUIL D'UN RÉSIDENT

OBJECTIFS

- Comprendre le processus de deuil
- Être capable d'accompagner les familles et les résidents en deuil
- Connaître des outils permettant de préserver son bien-être en qualité de professionnels et celui de ses collègues/équipes
- Être capable de contribuer à une approche institutionnelle respectueuse du deuil

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

Partie 1 : Temps d'inclusion et de présentation

1. Inclusion et présentation des participants et de la formatrice
2. Accueil des attentes et des besoins pour la journée
3. Présentation du programme de la formation
4. Création du cadre de fonctionnement collectif de la journée

Partie 2 : La théorie de l'attachement

1. Définition de John Bowlby, fondateur de la théorie de l'attachement
2. Les différents types d'attachement (sécure et insécure)
3. Les stades de l'évolution de l'attachement
4. Comment créer un climat relationnel où l'attachement est sécure ?

Partie 3 : Le processus du deuil

1. Définitions du deuil
2. Les différentes étapes du deuil selon Elisabeth Kubler Ross, psychiatre
3. Émotions authentiques VS émotions parasites ou racket
4. Comment accompagner les étapes qui bloquent ?
5. Apprendre à se séparer (ce qui facilite et ce qui empêche)

Partie 4 : Accueillir les mots, les émotions et les ressentis

1. Comprendre ses préférences relationnelles pour communiquer (concept des États du Moi et transactions)
2. Préparer l'accueil de la famille
3. Aborder le décès avec les salariés
4. Évoquer la séparation avec les autres résidents

Une **attestation de présence** sera remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Durée

1 jour

Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

Date

10 avril 2025

Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

POUR QUI

Professionnels de l'accompagnement et du soin, managers / encadrants

INTERVENANTE

- Maud DELAHAYE, Formatrice indépendante en approche systémique et interactionnelle / Manager au sein du secteur public pendant 12 ans

MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs
- Cas pratique

SUPPORTS UTILISÉS

- Présentation Powerpoint
- Documents audio-visuels

EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

HARMONISER SA COMMUNICATION AU SEIN D'UNE ÉQUIPE OU D'UN GROUPE A LA DÉCOUVERTE DE L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

🎯 OBJECTIFS

- Être en mesure d'améliorer sa communication interpersonnelle,
- Être capable de stimuler le travail collectif
- Être capable de déjouer les jeux relationnels,
- Être capable de sortir de la passivité comportementale,
- Être capable de challenger sa posture professionnelle,

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

L'analyse transactionnelle est une théorie de communication et de fonctionnement relationnel créée par Éric BERNE, psychiatre américain, au 20^{ème} siècle. Elle permet d'accompagner et d'outiller les professionnels au sein des organisations de travail afin de décoder la complexité inhérente aux interactions humaines.

▪ Transmission des apports théoriques au travers du thème de la communication :

- les états du Moi fonctionnel
- les transactions,
- les signes de reconnaissance,
- les jeux psychologiques,
- le triangle de Karpman,
- la structuration du temps,
- les comportements passifs

▪ Alternance de théorie, illustration et exercices pratiques

▪ Pratique des échanges au sein du groupe d'apprenants

Évaluation des connaissances des apprenants en fin de formation via un QCM.

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Date

20 novembre 2025

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Manager ou tout public souhaitant s'initier à l'analyse transactionnelle

🛠 INTERVENANTE

- Maud DELAHAYE, Formatrice indépendante en approche systémique et interactionnelle / Manager au sein du secteur public pendant 12 ans

⚙ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation et modélisation
- Echanges interactifs

🔍 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 10 personnes maximum

RÉSoudre UN PROBlème RELATIONNEL AU SEIN D'UNE ÉQUIPE

A LA DÉCOUVERTE DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

🎯 OBJECTIFS

- Être en mesure d'intégrer l'approche systémique dans sa pratique professionnelle,
- Expérimenter un autre regard sur un problème relationnel,
- Sortir du cadre habituel de la gestion des désaccords ou des conflits,
- Apprendre à décoder les messages envoyés au sein de la relation interpersonnelle

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

L'approche systémique est un champ d'intervention prenant en compte les interactions entre les personnes et l'interdépendance de leurs actions dans un contexte donné pour créer les conditions favorables à un travail collectif.

Cette approche permet de :

- Faciliter une nouvelle perception de la situation
- Etablir de nouvelles interactions dans l'équipe
- Favoriser la mise en place de solutions adaptées

▪ **Transmission des apports théoriques :**

- les concepts de l'approche systémique de l'Ecole de Palo Alto : le constructivisme, les axiomes de la communications

▪ **Expérimentation des apports pratique**

- comprendre le principe d'équidistance
- modélisation en 4D pour représenter le système en présence
- pratique de l'approche systémique paradoxale

▪ **Pratique des échanges de feedback au sein du groupe**

Évaluation des connaissances des apprenants en fin de formation via un QCM.

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Date

11 septembre 2025

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Directeur/trice, responsable de service, responsable d'équipe, chef(fe) de projet, éducateur/trice, animateur/trice

🧰 INTERVENANTE

- Maud DELAHAYE, Formatrice indépendante en approche systémique et interactionnelle / Manager au sein du secteur public pendant 12 ans

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation et modélisation
- Echanges interactifs

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 8 personnes maximum

ANALYSE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

🌱 CONTEXTE

Cette formation est mise en place en réponse à diverses problématiques (institutionnelles, problématiques cliniques, des conflits, tensions intra équipe ou avec les usagers et/ou leurs familles...) ou en prévention afin de veiller à l'équilibre psychique des soignants. Seront alors évoqués et pris en considération les enjeux inhérents aux dynamiques relationnelles, la perte ou l'absence d'efficacité professionnelle, le surmenage, la charge émotionnelle et affective nuisant à l'expression des qualités professionnelles. Il s'agira de parer la survenue d'éventuelles difficultés et autres souffrances au travail.

🎯 OBJECTIFS

- Mettre à disposition un espace où la parole et la pensée sont facilitées favorisant la prise de distance tout en contribuant au maintien ou au retour du bien-être au travail en participant de manière prépondérante à l'engagement professionnel
- Réflexion et élaboration des problématiques traitées dans un lieu sécurisé afin de faciliter la remise en question et amener à l'évolution de la pratique professionnelle
- Ce lieu d'écoute et de partage permet de se décentrer des réactions émotionnelles et/ou défensives tout en se sentant reconnu, entendu et considéré dans sa souffrance
- La co-construction collective participe au renforcement de l'estime de soi

☰ PRÉREQUIS

Aucun

DÉROULÉ D'UNE SÉANCE

- **Etape transitionnelle d'arrivée**
 - Présentation du cadre (règles de fonctionnement, déroulé de la séance)
 - Prise ou reprise de contact depuis la séance précédente
 - Reliquats et suites des séances précédentes
 - Etat d'esprit, préoccupations, actualité subjective du moment pour chaque participant
- **Déploiement des thématiques et problématiques actuelles**
 - Echanges et élaboration sur un / des thèmes en lien avec la pratique professionnelle des participants
- **Exposition de cas concrets**
 - Présentation par un ou plusieurs participants d'une ou plusieurs situations individuelles ou collectives difficiles
 - Exploration commune en vue d'aboutir à des pistes de solutions concrètes
- **Introspection transparente**
 - Ouverture à « ce qui reste irrésolu », ce qui subsiste et reste toujours présent à l'esprit à l'approche du terme de la séance
 - Evocation et traitement des éléments livrés, restés en suspens
- **Etape transitionnelle de fin de séance**
 - Préparation de la séparation provisoire
 - Evocation des « pépites du jour », « ce que je retiens », « ce que j'emène d'utile avec moi »
 - Souhaits pour la prochaine séance
 - Invitation à développer plus de conscience dans la pratique quotidienne et à récolter les situations à évoquer la prochaine fois

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

Nombre de séances à adapter selon les besoins

💶 Tarif

Intra : nous consulter

📅 Dates

consulter le site internet

www.melioris-organismeformateur.fr

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

- Aides-soignants, auxiliaires de vie, aides à domicile
- Tout personnel d'intervention

👩 INTERVENANTES

- Mélanie LECOQ, Psychologue clinicienne sensibilisée à la gestion de groupes et aux enjeux relationnels (formatrice extérieure)
- Maud DELAHAYE, Formatrice indépendante en approche systémique et interactionnelle
- Ludovic MERCIER, Formateur titulaire d'un master 2 en Sciences Humaines, stratégie et ingénierie de formation pour adulte (Melioris Le Logis des Francs)

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Abord phénoménologique (focus sur le vécu expérientiel)
- Jeux de rôle, mises en situation
- Principes de communication non violente

🔍 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel

GESTION DES SITUATIONS D'ALCOOLISATION À DOMICILE

🎯 OBJECTIFS

- Développer ses connaissances de la maladie alcoolique
- Déployer ses compétences dans l'abord de la personne alcoolodépendante
- Avoir une idée de la façon dont la personne alcoolisée vit la situation
- Acquérir des ressources et solutions concrètes à adopter face à une situation d'alcoolisation
- Apprendre à se positionner de manière adaptée au contexte

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- **Le malade alcoolique**
 - Evolution de la conscience de la maladie – cycle de Prochaska
 - Mécanismes de défense
 - Points de vulnérabilité psychique
- **Particularités de l'intervention**
 - Vécu d'intrusion dans l'intimité
 - Question de la dignité
 - Question de la demande
- **Spécificités de l'abord du patient alcoolique**
 - Ambivalence de la demande
 - Bénéfices secondaires
 - Enjeux inconscients
- **La place de subjectivité du professionnel**
 - Notions de contre-transfert
 - Conscience et lucidité dans la dynamique relationnelle
 - Lorsque l'intervenant se sent en difficulté
- **Etudes de cas concrets : comment agir, réagir dans une situation donnée ?**
 - Alcoolisme « connu » - intervenant préparé
 - Pas de notion d'alcool au préalable – faire face à l'imprévu de la situation
 - Repérer les éléments d'urgence
 - Plan d'action
 - Gérer ses propres émotions, angoisses, peurs en tant qu'intervenant

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Date

4 avril 2025

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

- Aides-soignants, auxiliaires de vie, aides à domicile
- Tout personnel d'intervention

🛒 INTERVENANTE

- Mélanie LECOQ, Psychologue clinicienne (formatrice extérieure)

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Echanges interactifs
- Exercices pratiques et mises en situation

🔍 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

INTÉGRER DES PRATIQUES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

🎯 OBJECTIFS

- Comprendre les pratiques respectueuses de l'environnement
- Connaître les pratiques à risques et leur empreinte écologique
- S'approprier et mettre en pratique au quotidien une approche écoresponsable dans sa pratique professionnelle en accord avec l'employeur

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- **Découvrir et connaître les notions de :**
 - Développement durable
 - D'empreinte écologique
 - De gestes écoresponsables
 - De démarche éco-citoyenne
- **Comprendre les implications de ces notions dans le cadre professionnel**
- **Pratiquer les gestes écoresponsables**
 - Tri sélectif
 - Rangement du réfrigérateur
 - Économies d'énergie
 - Économies d'eau
 - ...
- **Comprendre les labels écologiques et les étiquettes des produits d'entretien**
- **Découvrir des produits pouvant être faits soi-même**
- **Identifier les habitudes de la personne accompagnée, transmettre et appliquer les gestes écoresponsables avec son accord**

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

1 jour

💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Dates

consulter le site internet

www.melioris-organismeformateur.fr

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

- Aides-soignants, auxiliaires de vie, aides à domicile
- Tout personnel d'intervention

👛 INTERVENANT

- Hocine TELALI, Directeur du pôle medico-social Melioris

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et mise en perspective avec le contexte d'exercice professionnel
- Visionnage et analyse de séquences vidéos
- Mises en situation, études de cas
- Recueils et échanges sur les expériences des participants
- Support pédagogique remis en fin de formation

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

INITIATION À LA RÉFLEXION ÉTHIQUE

🎯 OBJECTIFS

- Apprendre à construire une démarche de réflexion et de délibération éthique
- Rendre compte d'une réflexion éthique
- Participer à des espaces de réflexion éthique

☰ PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

- **Jour 1 | Initiation à l'éthique dans la pratique soignante**
 - Mobiliser des connaissances théoriques en matière d'éthique :
 - Définitions
 - Histoire de la réflexion éthique
 - Principales notions éthiques dans la pratique soignante
 - Structurer une démarche de réflexion éthique
- **Jour 2 | Construire une démarche de réflexion éthique**
 - La délibération :
 - Définitions
 - Méthodes
 - Analyse de cas et mise en situation
 - Rendre compte d'une démarche de réflexion éthique

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 Durée

2 jours

💶 Tarif

Inter : 600 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 Dates

consulter le site internet

www.melioris-organismeformateur.fr

📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 POUR QUI

Professionnels d'établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux

🛠️ INTERVENANT

- Jonathan JUBIEN, Directeur du pôle sanitaire Melioris et titulaire d'un D. U. initiation à la réflexion éthique dans la pratique soignante

⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et
- Mises en situation
- Support pédagogique remis en fin de formation

🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 12 personnes maximum

ATELIER CULINAIRE : PRÉPARER UN BON REPAS EN 5 MINUTES, FACILE ET ÉQUILIBRÉ

OBJECTIFS

Cet atelier s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail :

- Adapter et cuisiner des repas qualitatifs en tenant compte des contraintes professionnelles
- Prendre soin de soi, de sa santé dans son environnement professionnel
- Participer à un atelier pour cultiver le bien-être au travail

PRÉREQUIS

Aucun

CONTENU DE LA FORMATION

L'animation se déroule lors de la pause déjeuner (11h30/14h00) dans la salle de restauration du personnel.

Accueil de 6 à 10 participants maximum toutes les 30 minutes.

Le temps consacré par groupe de participants est d'environ 1h en 2 étapes :

- **1^{ère} étape (30 min) : Conception du menu et du repas avec les participants**
 - Accueil du groupe, échanges sur la structure d'un repas équilibré (10 min)
 - Choix du repas par les participants individualisé (10 min)
 - Accompagnement dans la mise en œuvre des repas choisis par les participants (10 min)
- **2^{ème} étape (30 min) : Dégustation du repas cuisiné**

Animation en intra, besoins en matériels

- Tables
- Micro-ondes
- Couverts de service et assiettes
- Evier avec point d'eau
- Réfrigérateur

Visite du lieu de l'animation souhaitée avant l'intervention.

Prévoir un temps d'organisation et de mise en place de 2h avant l'atelier et 2h après.

Durée

2h30 d'animation

Tarif

Intra : nous consulter

Dates

consulter le site internet

www.melioris-organismeformateur.fr

Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

POUR QUI

Tout public

INTERVENANT

- Ludovic MERCIER, cuisinier thérapeutique (Melioris Le Logis des Francs)

MÉTHODOLOGIE

- Mise en situation pratique sous la forme d'un atelier culinaire
- Retours d'expérience
- Propositions de recettes et exercice d'animation

SUPPORTS UTILISÉS

- Documents remis aux participants (méthodes, recettes)
- Tables de répartition alimentaires plastifiées remises aux participants
- Equipements et matériels de cuisine pour la mise en œuvre des repas

EN SAVOIR PLUS

- Animation en présentiel

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 | OBJET

En exécution du contrat signé (convention), l'Organisme Formateur Melioris s'engage à organiser la prestation de formation telle qu'elle a été préalablement décrite dans la proposition financière. Toute commande de formation implique par conséquent, l'acceptation sans réserve par le commanditaire et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

2 | ORGANISATION DE LA PRESTATION

- **Les formations en Inter** sont organisées dans les locaux mis à disposition par Melioris. Par conséquent, toute l'organisation de la prestation de formation ainsi que les éléments associés comme la restauration, la mise à disposition du matériel...est à la charge de l'Organisme Formateur Melioris.

Remplacement d'un participant : l'Organisme Formateur Melioris offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation.

Insuffisance du nombre de participants à une session : dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, l'Organisme Formateur Melioris se réserve la possibilité de l'ajourner ou d'annuler la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

- **Dans le cadre des formations en Intra**, le commanditaire s'engage à mettre à disposition des intervenants, les moyens appropriés pour accomplir leur mission.

Dans le cadre d'une prestation de formation, il s'agit notamment d'un lieu spécifiquement prévu pour l'accueil de formations, d'une salle suffisamment spacieuse et équipée de moyens pédagogiques standards si possible (un paperboard, un vidéoprojecteur, un écran). Si le commanditaire ne dispose pas de ces moyens pédagogiques standards, il devra en faire part à l'Organisme Formateur Melioris pour que le formateur concerné prenne ses dispositions.

Les repas sont en sus, organisés et prévus par le commanditaire.

3 | MODALITES D'INSCRIPTION ET DELAIS D'ACCES

- **Toute inscription nécessite dans un premier temps :**
 - un échange téléphonique, physique via un rendez-vous ou
 - une inscription sur le site internet www.melioris-organismeformateur.fr ou
 - l'envoi d'un bulletin d'inscription par mail à l'adresse suivante : of@melioris-organismeformateur.fr ou bien par courrier à Melioris Organisme Formateur 493 avenue de Paris 79000 Niort.
- **Dans un second temps, dans le cas d'une inscription en inter :** une première réponse sera envoyée

immédiatement par mail pour assurer la prise en compte de l'inscription tout en rappelant que dès que le groupe aura un nombre suffisant de participants, une convention et une convocation seront adressées au responsable de formation de l'apprenant, environ 15 jours avant le début de la formation.

En cas de demande d'inscription via le site internet, une fiche d'inscription est transmise sous 10 jours, par mail, afin de compléter puis valider l'inscription.

- **Dans un second temps, dans le cas d'une inscription en intra :** une proposition financière est envoyée dans les 15 jours suivant la demande initiale et si acceptation validée et visée par le directeur de l'établissement demandeur (pour les inscriptions via un établissement), une convention de formation est transmise. Les convocations du groupe seront envoyées à réception de la liste complète des participants.
- **Toute inscription devient définitive** à la réception d'une convocation et d'une convention confirmant la participation environ 15 jours avant le début de la session.

4 | NIVEAU DE CONNAISSANCES PREALABLES NECESSAIRE

Dans le cas où la prestation nécessiterait des connaissances spécifiques préalables, le commanditaire s'assurera directement auprès des personnes concernées qu'elles possèdent bien les prérequis nécessaires et devra en faire part à la responsable de l'Organisme formateur en amont de la formation.

5 | DISPOSITIONS FINANCIERES

- **En vertu du Code Général des Impôts**, tous nos tarifs sont indiqués en euros nets à payer.

Ces tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise à chaque participant. Ils peuvent parfois comprendre les frais de collation et de restauration à l'exception de certaines prestations pour lesquelles l'information est précisée en amont dans la proposition financière.
- **Les règlements** sont effectués aux conditions suivantes :
 - Le paiement comptant doit être effectué par le commanditaire au plus tard 30 jours à compter de la date de la facture.
 - Le règlement est accepté par règlement automatique (prélèvement), chèque, virement bancaire .

6 | FRAIS D'HEBERGEMENT ET DE TRANSPORT DU FORMATEUR

Formation en Intra : ces frais de mission du formateur seront pris en charge par le commanditaire qui sera destinataire d'une facturation globale accompagnée des justificatifs de frais.

Cette notion est indiquée au préalable dans la proposition

financière.

7 | RETARD ET DEFAT DE PAIEMENT

- **En cas de retard de paiement**, l'Organisme Formateur Melioris se réserve le droit de suspendre ses prestations et de les reprendre sauf avis contraire, dès régularisation de paiement.
- **Tout défaut de paiement**, même partiel, autorise l'Organisme Formateur Melioris à prononcer la résiliation du contrat. La notification de la résiliation pourra se faire par toute voie de droit.

8 | LOCATION DE SALLE

Formation en intra : lorsque la prestation se déroule à l'extérieur des locaux de l'Organisme Formateur Melioris ou des locaux du commanditaire, les frais inhérents à la location de la salle sont à la charge du commanditaire.

9 | FRAIS DE REPROGRAPHIE

Les différents documents diffusés aux participants sont remis par l'intervenant et font partis du coût pédagogique.

10 | PROPRIETE INTELLECTUELLE

Dans le cadre d'une formation, tout matériel pédagogique émanant de l'Organisme Formateur Melioris (documents, fichiers informatiques ou autres portant le logo de l'Organisme Formateur Melioris) est la propriété exclusive de l'Organisme Formateur Melioris.

Toute reproduction d'un quelconque document émanant de l'Organisme Formateur Melioris ne pourra être faite qu'avec l'assentiment écrit de l'Organisme Formateur Melioris à moins qu'il n'y soit fait mention exprès dans le contrat signé des deux parties.

11 | CONDITIONS D'ANNULATION DES FORMATIONS

A l'initiative de l'Organisme Formateur Melioris

- **L'ouverture des formations en inter établissements** est soumise à un seuil minimum. S'il n'est pas atteint, la session peut être reportée ou annulée. Dans ce cas, l'établissement demandeur et/ou le participant en individuel, sera informé dans un délai de 15 jours ouvrés avant le début de la formation et en cas de paiement, la totalité des sommes sera restituée.
- **Pour les stages en Inter ou en Intra**, en cas de force majeure (indisponibilité du formateur, intempéries...), la session sera reportée ou annulée et dans ce dernier cas, l'établissement demandeur et/ou le participant en individuel, sera intégralement remboursé des sommes versées.

A l'initiative du commanditaire, pour toute annulation (sauf cas de force majeure) effectuée par écrit (courrier ou mail) :

- **Au moins 20 jours ouvrés avant le début de la formation** : l'annulation peut être faite par le commanditaire sans frais.
Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, au plus tard la veille de la formation sur communication écrite auprès de l'Organisme Formateur Melioris avec précision des noms et coordonnées du remplaçant. Il appartient, dans ce cas, au commanditaire de vérifier l'adéquation du profil et des objectifs avec ceux définis dans le programme de formation.
- **Moins de 20 jours ouvrés avant le début de la formation**, l'Organisme Formateur Melioris facturera 50 % du montant de la formation
- **En cas d'absence ou d'abandon en cours de formation**, la somme sera due en totalité.
Sur demande du commanditaire, si l'absence est justifiée et en cas de réinscription sur une prochaine session, il n'y aura pas de facturation sur la première session concernée par l'absence.
- **Quelle que soit la formation**, si le commanditaire ne se présente pas sans avoir procédé dans les délais impartis, à une annulation formelle ainsi qu'en cas de participation partielle ou de cessation anticipée pour tout autre motif que la force majeure dûment reconnue, il sera redevable de l'intégralité du montant de sa formation.

12 | REPORT ET CHANGEMENT DE DATES

Pour les formations en intra, le calendrier et les dates sont fixés en commun accord entre l'Organisme Formateur Melioris et l'établissement demandeur et arrêtés de façon ferme.

Tout changement et report de date(s) à l'initiative de l'établissement demandeur, effectué à l'issue du contrat signé, devra faire l'objet d'une demande écrite et transmise à l'Organisme Formateur Melioris 15 jours au plus tard avant le début de la formation.

13 – ETHIQUE

L'Organisme Formateur Melioris s'engage à une discrétion absolue tant vis-à-vis des participants ou des collaborateurs du commanditaire.

BULLETIN D'INSCRIPTION FORMATION

À retourner par mail à of@melioris-organismeformateur.fr ou par courrier à **Organisme Formateur Melioris – 493 avenue de Paris – 79000 NIORT**

STAGE

Intitulé du stage : _____

Date(s) choisie(s) : _____

Si cette formation nécessite des prérequis, (prérequis annoncés dans la fiche programme), le ou les participants disposent-ils bien de ces prérequis ? ☐ OUI ☐ NON

ANALYSE DU BESOIN

Merci d'exprimer vos besoins et attentes par rapport à cette formation :

LE / LA STAGIAIRE

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Téléphone : _____

E-mail : _____

Êtes-vous concerné par un handicap ? ☐ OUI ☐ NON Si oui Lequel ? _____

Nos formations en inter sont toutes réalisées dans des locaux accessibles et notre référent handicap, Estelle THIBAUD, se met à votre disposition pour échanger sur l'accessibilité et la faisabilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Vous pourrez la contacter aisément au 05.49.32.38.54 ou par mail : ethibaud@melioris.fr

Coordonnées de l'établissement du / de la stagiaire : _____

N° SIRET de l'établissement du / de la stagiaire : _____

RESPONSABLE DE L'INSCRIPTION

Nom : _____ Prénom : _____

Fonction : _____ Téléphone : _____

E-mail : _____

FACTURATION

Etablissement à facturer (si différent du participant) : _____



Organisme formateur

493 avenue de Paris - 79000 NIORT
Tél. : 05 49 32 38 64 | of@melioris-organismeformateur.fr
www.melioris-organismeformateur.fr



SUIVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

N° de déclaration d'activité : 54 79 00977 79

N° de certification Qualiopi : 949695 / r1