

# RÉSOLVRE UN PROBLEME RELATIONNEL AU SEIN D'UNE ÉQUIPE

## A LA DÉCOUVERTE DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

### 🎯 OBJECTIFS

- Être en mesure d'intégrer l'approche systémique dans sa pratique professionnelle,
- Expérimenter un autre regard sur un problème relationnel,
- Sortir du cadre habituel de la gestion des désaccords ou des conflits,
- Apprendre à décoder les messages envoyés au sein de la relation interpersonnelle

### ☰ PRÉREQUIS

Aucun

### CONTENU DE LA FORMATION

L'approche systémique est un champ d'intervention prenant en compte les interactions entre les personnes et l'interdépendance de leurs actions dans un contexte donné pour créer les conditions favorables à un travail collectif.

Cette approche permet de :

- Faciliter une nouvelle perception de la situation
- Etablir de nouvelles interactions dans l'équipe
- Favoriser la mise en place de solutions adaptées

#### ▪ **Transmission des apports théoriques :**

- les concepts de l'approche systémique de l'Ecole de Palo Alto : le constructivisme, les axiomes de la communications

#### ▪ **Expérimentation des apports pratique**

- comprendre le principe d'équidistance
- modélisation en 4D pour représenter le système en présence
- pratique de l'approche systémique paradoxale

#### ▪ **Pratique des échanges de feedback au sein du groupe**

Évaluation des connaissances des apprenants en fin de formation via un QCM.

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

### 🕒 Durée

1 jour

### 💶 Tarif

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

### 📅 Dates

12/09/2024

### 📞 Contact

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

### 👤 POUR QUI

Directeur/trice, responsable de service, responsable d'équipe, chef(fe) de projet, éducateur/trice, animateur/trice

### 👩‍🏫 INTERVENANTE

- Maud DELAHAYE, Formatrice en approche systémique et interactionnelle, Manager au sein du secteur public pendant 12 ans

### ⚙️ MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation et modélisation
- Echanges interactifs

### 🔑 EN SAVOIR PLUS

- Formation en présentiel
- 8 personnes maximum