

HARMONISER SA COMMUNICATION AU SEIN D'UNE ÉQUIPE OU D'UN GROUPE

A LA DÉCOUVERTE DE L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

🎯 OBJECTIFS

- Être en mesure d'améliorer sa communication interpersonnelle,
- Être capable de stimuler le travail collectif
- Être capable de déjouer les jeux relationnels,
- Être capable de sortir de la passivité comportementale,
- Être capable de challenger sa posture professionnelle,

☰ PRÉREQUIS

Aucun

📄 CONTENU DE LA FORMATION

L'analyse transactionnelle est une théorie de communication et de fonctionnement relationnel créée par Éric BERNE, psychiatre américain, au 20^{ème} siècle. Elle permet d'accompagner et d'outiller les professionnels au sein des organisations de travail afin de décoder la complexité inhérente aux interactions humaines.

▪ **Transmission des apports théoriques au travers du thème de la communication :**

- les états du Moi fonctionnel
- les transactions,
- les signes de reconnaissance,
- les jeux psychologiques,
- le triangle de Karpman,
- la structuration du temps,
- les comportements passifs

▪ **Alternance de théorie, illustration et exercices pratiques**

▪ **Pratique des échanges au sein du groupe d'apprenants**

Évaluation des connaissances des apprenants en fin de formation via un QCM.

Évaluation de la satisfaction des participants sous forme de questionnaire.

À l'issue de la formation, une **attestation de présence** sera attribuée à l'apprenant.

🕒 **Durée**

1 jour

💶 **Tarif**

Inter : 300 € (déjeuner compris)

Intra : nous consulter

📅 **Dates**

11 avril 2024

📞 **Contact**

05 49 32 38 64

of@melioris.fr

👤 **POUR QUI**

Manager ou tout public souhaitant s'initier à l'analyse transactionnelle

🛠️ **INTERVENANTE**

- Maud DELAHAYE, Formatrice en approche systémique et interactionnelle

⚙️ **MÉTHODOLOGIE**

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation et modélisation
- Echanges interactifs

🔍 **EN SAVOIR PLUS**

- Formation en présentiel
- 10 personnes maximum